



# Klacht over handelen gemeente/ambtenaar

## 1. Over dit formulier

### Wanneer gebruikt u dit formulier?

Als u ontevreden bent over de gemeente. Bespreek een klacht – als dat kan – altijd eerst met de persoon zelf. Komt u er niet uit? Dan kunt u een klacht indienen.

### Waarover kunt u een klacht indienen?

- De persoonlijke behandeling door werknemers of bestuurders.
- Het krijgen van te weinig, onjuiste of misleidende informatie.
- Het niet reageren op vragen.

## 2. Persoonlijke gegevens

Voorletters : \_\_\_\_\_

Tussenvoegsel(s) : \_\_\_\_\_

Achternaam : \_\_\_\_\_

Straatnaam en huisnummer : \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats : \_\_\_\_\_

## 3. Gegevens klacht

Datum en tijdstip voorval : \_\_\_\_\_

## 4. Waar gaat uw klacht over?

Kruis aan wat van toepassing is, u kunt dit verder toelichten bij de omschrijving.

- Het krijgen van te weinig informatie
- Het krijgen van onjuiste of misleidende informatie
- Het niet reageren op mijn vragen
- De persoonlijke behandeling door werknemers of bestuurders

