

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

ridderkerk.begrotingsapp.nl

Deelonderzoek content

**Opdrachtgever:** Gemeente Ridderkerk

**Website:** [ridderkerk.begrotingsapp.nl](https://ridderkerk.begrotingsapp.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 30 december 2021

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Deelonderzoek content.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>23</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>32</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>36</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>38</b>
Volledige steekproef.....	38

# Inleiding

Op verzoek van Gemeente Ridderkerk, aanbieder van de website [ridderkerk.begrotingsapp.nl](http://ridderkerk.begrotingsapp.nl), is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de content van de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de techniek en bijvoorbeeld de templates die gebruikt zijn. Omdat dit een deelonderzoek naar de content is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Ridderkerk) en de datum van het rapport (30 december 2021).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Ridderkerk
Onderzochte website:	ridderkerk.begrotingsapp.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	30 december 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [ridderkerk.begrotingsapp.nl](https://ridderkerk.begrotingsapp.nl) (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 96 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 95
- Microsoft Edge, versie 95
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari 15.1

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website [ridderkerk.begrotingsapp.nl](http://ridderkerk.begrotingsapp.nl) is afgerond op 30 december 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de content van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 21 van de 30 succescriteria die van toepassing zijn op de content van de website.

Uit de inspectie is gebleken dat de content voor een gedeelte al goed toegankelijk is. De decoratieve afbeeldingen zijn netjes verborgen voor hulpsoftware met lege alt-attributen of zijn als achtergrondafbeeldingen toegevoegd. Ook zijn instructies niet enkel afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen. Een ander voorbeeld is dat de website kan worden bekeken bij een breedte van 320 pixels zonder verlies van content. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo voldoen niet alle kleurencombinaties tussen tekst en achtergrond aan de minimale contrasteseisen. De visuele structuur van de pagina die te herkennen is aan gebruik van tussenkopjes en opsommingen, is niet altijd in de HTML te zien. Hierdoor wordt een andere structuur aan een blinde gebruiker voorgelezen. Een ander voorbeeld is dat het bij diagrammen voorkomt dat informatie enkel wordt overgedragen door kleur. Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien, waardoor de informatie voor hen niet beschikbaar is. Zo zijn er meer voorbeelden te noemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Deelonderzoek content

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de techniek (templates en dergelijke) is onderzocht.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

## Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht



## Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht

## Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	4 / 6	9 / 15
Bedienbaar	4 / 7	1 / 1	5 / 8
Begrijpbaar	3 / 3	3 / 3	6 / 6
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
<b>Totaal</b>	<b>13 / 20</b>	<b>8 / 10</b>	<b>21 / 30</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de homepagina heeft het logo van de organisatie een alternatieve tekst "logo". De zichtbare tekst "Ridderkerk" komt niet terug in deze alternatieve tekst. Voor afbeeldingen geldt dat alle tekst in een afbeelding terug moet komen in de alternatieve tekst. Het is niet duidelijk of deze alternatieve tekst hardcoded is of is toegevoegd door de contentmaker.

Zie <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021> zijn de tussenkopjes van de onderwerpen 1 tot en met 10 opgemaakt als kopteksten. Dit zijn geen kopteksten omdat ze geen content onder zich hebben. Een blinde gebruiker verwacht content onder de kopteksten en kan de indruk krijgen dat hij content mist. Verwijder de h3-elementen. Het is niet duidelijk of deze h3-elementen hardcoded zijn of zijn toegevoegd door de contentmaker. Zie ook pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-en-meerjarenraming-2023-2025>.

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/3-financieel-kader-2021--2024> zijn de tussenkopjes niet als kopteksten opgemaakt. In de tekst op de pagina worden strong-elementen gebruikt om de kopjes op te maken. Een kop moet altijd uit het kopelement bestaan, bijvoorbeeld H2. Wanneer deze kop met een kop element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware. Dit strong-element is niet bedoeld als alternatief voor koppen. Zie bijvoorbeeld "De aanpak van de toekomst". Ook op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/4-ontwikkelingen> en pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/10-financieel-technische-uitgangspunten> zijn alle groene en schuingedrukte tussenkopjes als gewone teksten opgemaakt.

Onder het kopje "De aanpak van de toekomst" op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/3-financieel-kader-2021--2024> staat een genummerde opsomming. Deze lijst is alleen via de lay-out te onderscheiden, omdat deze lijst is opgemaakt met cijfers en inspringen naar een nieuwe regel met Enter toets. Een hulpsoftware kan niet aan een blinde gebruiker voorlezen dat hier een lijst staat met zoveel punten. Gebruik ol- en li-elementen om deze lijst op te maken of de "lijst" knop in de tekst-verwerker.

Op vele webpagina's staan datatabellen die niet als datatabellen zijn opgemaakt. Deze tabellen missen de th-elementen in de kolomkoppen. Zonder deze th-elementen kan de voorleessoftware niet aan zijn gebruiker vertellen wat de relatie is tussen de cellen met groene achtergrond en de onderliggende rijen data. Zie bijvoorbeeld <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/3-financieel-kader-2021--2024>. Er wordt ook aangeraden om deze tabellen simpeler te maken. Dat kan bijvoorbeeld door "Begroting 2021 - 2024" uit de eerste rij te verwijderen. Deze tekst kan boven de tabel worden geplaatst. Deze tabellen komen op vele

andere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/6-autonome-ontwikkelingen--nieuw-beleid>.

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/5-collegeprogramma> wordt de tabel op sommige rijen afgebroken door samengevoegde cellen met tekst. Deze cellen lijken samengevoegd. In de HTML van deze tabel zijn ze het niet waardoor de voorleessoftware lege cellen voorleest. Om deze tabel toegankelijker te maken kunnen deze cellen beter buiten de tabel worden geplaatst.

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-en-meerjarenraming-2023-2025/programma/toelichting-op-overzicht-baten-en-lasten> worden rijen gebruikt voor kopteksten. De cellen zijn niet samengevoegd. De relatie tussen informatie in verschillende cellen is in de HTML niet duidelijk. Maak deze tabellen simpeler door ze in losse tabellen te splitsen.

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/7-strategische-investeringsagenda> is het em-element gebruikt om tussenkopjes op te maken. Het em-element heeft een bepaalde semantische betekenis en mag alleen gebruikt worden om nadruk te leggen op enkele woordjes of zinsdelen. De tussenkopjes ("Geluidshinder", "Vastgoedprojecten (..)" en meer) staan in de HTML als gewone teksten. Een blinde gebruiker genereert een lijst met koppen om zo de content van de pagina te scannen. Als de koppen niet als kopteksten zijn opgemaakt, komen ze niet in zo'n overzicht voor en heeft een blinde gebruiker nog steeds geen samenvatting in de content. Daarnaast kan hij niet van kop naar kop navigeren. Het wordt extra problematisch op lange pagina's zoals <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2020/programma/jaarrekening>.

Ook op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-en-meerjarenraming-2023-2025/programma/toelichting-op-overzicht-baten-en-lasten> is het em-element gebruikt voor opmaak. Dit is niet de bedoeling. Gebruik CSS om deze teksten opvallend te maken. Zie ook pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2020/programma/jaarrekening>. In de HTML hebben de volgende teksten hetzelfde gewicht terwijl ze visueel sterk van elkaar verschillen: "Vlottende activa", "Voorraden", "Onderhanden werk (..)". Er zijn meer teksten in deze tabel en in de tabel eronder waar de relatie tussen teksten onderling niet duidelijk is in de HTML. In de tweede tabel is een lay-out gebruikt om de relatie tussen teksten aan te geven. Deze relatie is niet aan een blinde gebruiker doorgegeven.

Sommige teksten in de tabel op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/7-strategische-investeringsagenda> zien er anders uit doordat ze zijn vetgedrukt. Zie bijvoorbeeld "Actualisatie Integraal Accommodatieplan". Deze tekst is bedoeld als een tussenkopje voor de content die er onder staat. Deze relatie is niet in de HTML te zien. Alle teksten in deze tabel hebben dezelfde gewicht en worden op dezelfde manier voorgelezen. Een ziende gebruiker ziet een andere structuur van informatie dan de structuur die aan een blinde gebruiker wordt voorgelezen. Zie ook de tabel op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/8-dekkingsvoorstellen>.

In het pdf-document op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/e6ef3b3a-7a4d-48b9-961b-7e53c1f8ccd2/Public/1e%20Tussenrapportage%202020.pdf> is de titel van het document op pagina een opgemaakt als een alinea tekst. Voor een blinde gebruiker is het niet duidelijk dat dit de titel is van dit document. Deze bevinding valt ook onder succes

criterium 2.4.2. Als deze tekst ook in de metadata van dit document zou terugkomen en deze informatie in de titelbalk zou worden getoond, mag “Kadernota begroting” in de alinea tag blijven. De documenttitel fungeert dan als een toegankelijk alternatief voor de kop. Het advies is deze tekst wel te markeren als koptekst.

De volgorde van de koppen in de tags komt niet over met de visuele structuur van de informatie. Zo begint pagina 5 met een kop 1, gevolgd door een kop 5. Dit komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina 6 en 7.

Veel kopteksten zijn niet als koppen getagd. Zie bijvoorbeeld de tekst “COVID-19 (coronavirus)” op pagina 5 van het document. Omdat deze teksten niet zijn getagd als koptekst, worden ze als gewone teksten voorgelezen. Een blinde gebruiker krijgt een andere structuur voorgelezen dan de visuele structuur. Zie bijvoorbeeld ook de tekst “Project vastgoedbudgetten” op pagina 6. Veel tabelkoppen hebben niet de juiste tags gekregen, zie bijvoorbeeld de tabel onder “Financiële samenvatting” op pagina 7. De tabelkoppen zoals bijvoorbeeld “2020”, “2021” en “Budgettaire wijzigingen (excl. Kapitaallasten en structurele gevolgen rekening 2019)” zijn niet met th-tags opgemaakt. Dit zorgt ervoor dat de hulpsoftware niet weet wat de relatie is tussen deze kolomkoppen en de onderliggende cellen.

Complexe datatabelen met dubbele rij kolomkoppen zijn moeilijk toegankelijk te maken. Er wordt geadviseerd om de tabellen zo simpel mogelijk te maken. De juiste opmaak ontbreekt bij alle tabellen in dit document. Zie bijvoorbeeld pagina 9, 10 en meer. Hier komt het ook voor dat teksten onterecht in een tabel zijn opgenomen, zie bijvoorbeeld de teksten “Programma's” en “Programma 1 Bestuur en (overheids)participatie” op pagina 9 van het document.

In het pdf-document op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2020/bestanden/Download/62efc3c3-d1b6-46fb-9486-d737f99d2500> zijn alleen de tabellen en schema's getagd. De tekstuele toelichting en de kopjes zijn niet getagd en daardoor niet beschikbaar voor hulpsoftware. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

In het pdf-document op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/e6ef3b3a-7a4d-48b9-961b-7e53c1f8ccd2/Public/1e%20Tussenrapportage%202020.pdf> is de volgorde van de tags niet logisch. Op pagina 4 staat een inhoudsopgave. Na de koptekst “Inhoudsopgave” staan twee p-tags met de paginanummers van pagina's 3 en 4. Onder de



inhoudsopgave en vóór de koptekst bovenaan pagina vijf staat een p-tag met het paginanummer van pagina 5. Het komt vaker voor dat de volgorde van tags niet overeenkomt met de visuele leesvolgorde, dit is verwarrend voor een blinde gebruiker of gebruiker die het document met pijltoetsen navigeert.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

In het pdf-document "1e Tussenrapportage sd 2020" staan vele grafieken waarin de kleur wordt gebruikt om verschillende lijnen en blokken aan te geven. Iemand die kleurenblind is of slechtziend kan het verschil tussen deze twee lijnen niet goed zien. De informatie is hier dus afhankelijk van kleur. Hier geldt dat het aanbieden van een toegankelijke datatabel als alternatief voor de grafiek een oplossing kan zijn. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Bijvoorbeeld door iedere lijn een andere vorm te geven (vast, gestreept, gestippeld, enz.)

Zie <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2020/bestanden/Download/62efc3c3-d1b6-46fb-9486-d737f99d2500>.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De tabellen op deze website hebben een groene achtergrond en bevatten witte teksten van normale grootte. Het kleurcontrast is 3,9:1. Deze achtergrond verandert niet als de hoge contrast knop is geactiveerd. Het kleurcontrast dient minimaal 4,5:1 zijn.

Zie <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/>.

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/3-financieel-kader-2021--2024> hebben sommige tussenkopjes een groene tekstkleur. Deze kleur geeft kleurcontrast van 3,6:1. Deze kleur verandert niet als de hoge contrast knop is geactiveerd. Voor deze tekst van normale grootte (16 px) is dat onvoldoende. Het kleurcontrast dient minimaal 4,5:1 te zijn.

In het pdf-document op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/e6ef3b3a-7a4d-48b9-961b-7e53c1f8ccd2/Public/1e%20Tussenrapportage%202020.pdf> wordt een groene kleur gebruikt voor tekst. Deze kleur geeft kleurcontrast van 3,7:1 met de witte achtergrond van de pagina. Voor grote teksten zoals de titel van het document op pagina 1 is dat voldoende, voor alle andere (kop)teksten op pagina's 4 - 59 dient het kleurcontrast minimaal 4,5:1 te zijn. Deze kleurencombinatie doet zich ook voor bij de tabelkoppen (witte tekst op een groene achtergrond).

In het pdf-document "1e Tussenrapportage sd 2020" staan grafieken die teksten bevatten met onvoldoende contrast. Vanaf pagina 5 staan zwarte teksten op een blauwe achtergrond met een contrast van ongeveer 4,0:1, dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina 11 staat een tabel met grijze achtergrond en witte tekst. Het kleurcontrast is 4,0:1.

Zie <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2020/bestanden/Download/62efc3c3-d1b6-46fb-9486-d737f99d2500> .

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

In het pdf-document "1e Tussenrapportage sd 2020" staat vele grafieken waarin de kleuren worden gebruikt die niet aan de minimale contrastseisen voldoen.

Op pagina 9 staat een grafiek waarin blauwe en oranje lijnen worden gebruikt naast de blokken. Deze lijnen hebben kleurcontrast van 1,9:1 en 2,5:1 ten opzichte van de witte achtergrond, dit is te laag en moet minimaal 3,0:1 zijn. Tevens is van belang dat deze lijnen voldoende contrast ten opzichte van elkaar hebben, dit is met 1,2:1 echter te laag.

In de grafiek op pagina 10 heeft de geelgroene lijn het kleurcontrast van 1,8:1.

Zie <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2020/bestanden/Download/62efc3c3-d1b6-46fb-9486-d737f99d2500>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

In de metadata van het pdf-document op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/e6ef3b3a-7a4d-48b9-961b-7e53c1f8ccd2/Public/1e%20Tussenrapportage%202020.pdf> is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen. Hier moet ook worden ingesteld dat de titel wordt getoond in de titelbalk en niet de bestandsnaam, zoals nu het geval is.

Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk.

In het pdf-document "1e Tussenrapportage sd 2020" is de titel niet ingesteld. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen. Hier moet ook worden ingesteld dat de titel wordt getoond in de titelbalk en niet de bestandsnaam, zoals nu het geval is. Zie <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2020/bestanden/Download/62efc3c3-d1b6-46fb-9486-d737f99d2500>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Het logo van de organisatie op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/> fungeert als een link. Deze link heeft als linkdoel tekst "logo". Deze tekst is afkomstig van de alternatieve tekst van de afbeelding. Deze tekst is niet beschrijvend genoeg en geeft deze link geen duidelijk linkdoel.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk

hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element.

Het logo van de organisatie op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/> heeft als toegankelijke naam "logo". Deze naam is afkomstig van de alternatieve tekst van de afbeelding. De zichtbare tekst is "Ridderkerk". Omdat deze teksten sterk verschillen, is deze link niet met stem te bedienen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/1-voorwoordleeswijzer>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/3-financieel-kader-2021---2024>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/4-ontwikkelingen>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/5-collegeprogramma>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/6-autonome-ontwikkelingen--nieuw-beleid>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/7-strategische-investeringsagenda>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/8-dekkingsvoorstellen>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kadernota-begroting-2021/programma/10-financieel-technische-uitgangspunten>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-en-meerjarenraming-2023-2025>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2020/programma/bijlage-2-openstaande-raadtoezeggingen-per-april-2020>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2020/bestanden/Download/62efc3c3-d1b6-46fb-9486-d737f99d2500>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/e6ef3b3a-7a4d-48b9-961b-7e53c1f8ccd2/Public/1e%20Tussenrapportage%202020.pdf>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-en-meerjarenraming-2023-2025/programma/toelichting-op-overzicht-baten-en-lasten>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2020/programma/jaarrekening>