

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.ridderkerkpas.nl

Opdrachtgever: Gemeente Ridderkerk

Website: www.ridderkerkpas.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 11 januari 2022

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	41
Volledige steekproef.....	41

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Ridderkerk, aanbieder van de website www.ridderkerkpas.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Ridderkerk) en de datum van het rapport (11 januari 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Ridderkerk
Onderzochte website:	www.ridderkerkpas.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	11 januari 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.ridderkerkpas.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 96 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 95
- Microsoft Edge, versie 95
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.ridderkerkpas.nl is afgerond op 11 januari 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

De standaardtaal van de webpagina's is goed ingesteld, hierdoor kan voorleessoftware de tekst op de juiste manier voorlezen. Verder is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn meerdere interactieve elementen niet met het toetsenbord te bedienen. Dit is een probleem voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overall. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	8 / 14	1 / 3	9 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	17 / 30	11 / 20	28 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het logo van de organisatie, dat op desktop zichtbaar is in de linkerbovenhoek van de pagina, heeft als alternatieve tekst "home". Dit logo is zowel informatief als functioneel, omdat het de afzender weergeeft en een link is. Het linkdoel is nu wel duidelijk, maar de afzender niet. Ook komt de visueel zichtbare tekst nu niet voor in het tekstalternatief. Dit kan worden opgelost door de alternatieve tekst te wijzigen naar bijvoorbeeld "Logo gemeente Ridderkerk, ga naar home van Ridderkerkpas". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Dit geldt ook voor het logo in de footer van de website.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

Bovengenoemd probleem komt ook voor wanneer de website wordt bekeken op kleine schermen. Daar is nog een ander probleem: in de rechterbovenhoek van de pagina staat een "Menu" knop. Deze knop opent een zijpaneel waar een andere afbeelding van het logo staat. Deze afbeelding is verborgen voor hulpsoftware met een leeg alt-attribuut (alt=""). Omdat logo's informatieve afbeeldingen zijn, mogen ze niet verborgen worden. Hiervoor geldt ook dat deze een goed tekst-alternatief nodig heeft.

In het geopende menu bevindt zich ook een icoon van een X, waarmee het menu gesloten kan worden. Dit icoon heeft ook geen tekstalternatief.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

Op de homepage onder het kopje "De mooiste activiteiten en acties" staan activiteiten. Bij elke activiteit staat een icoon dat de categorie aangeeft, bijvoorbeeld "Retail". Deze img-elementen hebben geen alt-attribuut en dat is wel nodig. Anders wordt namelijk mogelijk de bestandsnaam voorgelezen. Hier moet dus een alt-attribuut worden toegevoegd met een waarde dat de categorie aangeeft. Deze informatie staat nu in het title-attribuut van deze img-elementen, maar daar is dit attribuut hier niet voor bedoeld.

De decoratieve afbeelding bij elke activiteit herhaalt in de alternatieve tekst de koptekst van de

activiteit. Een blinde gebruiker krijgt dezelfde tekst daardoor mogelijk twee keer voorgelezen. Dit is overbodig. Daarom kan bij de decoratieve afbeelding de alt-tekst beter leeggelaten worden. Dit komt ook op andere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld <https://www.ridderkerkpas.nl/> en <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=2>.

Op de detailpagina's van de activiteiten staat een afbeelding van de activiteit. Zie bijvoorbeeld pagina "CBS De Regenboog" met het logo van deze school. De laatste regel van tekst op dit logo is "voor ontwikkelingsgericht onderwijs". Deze tekst komt nergens op de pagina als tekst voor en wordt dus niet voorgelezen als tekst op het logo. Deze tekst dient ook toegankelijk worden gemaakt. Dat kan op meerdere manieren. De afbeeldingen die via het img-element aan de pagina worden toegevoegd hebben een alt-attribuut nodig. Zonder dit attribuut wordt de bestandsnaam voorgelezen, wat voor een ontoegankelijke en onprettige ervaring zorgt. Ook het ronde icoon dat de categorie van de activiteit aangeeft mist het alt-attribuut. Deze afbeelding is informatief en heeft een alternatieve tekst nodig.

Zie <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod/detail/7180-1011#/?page=0> en <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod/detail/1680-1009#/?page=0>.

Op de detailpagina van de activiteit staat het adres van de betreffende organisatie. Dit adres bevat iconen om de adresregels te verduidelijken: een telefoon, een e-mail, een link enzovoort. Al deze iconen missen het alt-attribuut. Er wordt nu mogelijk de bestandsnaam van de afbeelding voorgelezen. Voeg het alt-attribuut toe en geef het een beschrijving van het icoon, bijvoorbeeld alt="telefoon". Zie <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod/detail/7180-1011#/?page=0>.

Op de eerste pagina van het pdf-document https://www.ridderkerkpas.nl/assets/ridderkerk/pdf/ridderkerkpas_aanmelden_als_partner.pdf staat een afbeelding. Deze afbeelding is informatief en maakt als het ware deze zin af "Aanmelden als partner voor de" plus de afbeelding. Daarom is het belangrijk om de afbeelding van een juiste beschrijving te voorzien. De bedoeling is om te zeggen "Aanmelden als partner voor de Ridderkerkpas". De beschrijving van de afbeelding luidt: "Binnenkort nieuwe ridderkerkpas voor minima - RTV Ridderkerk". Dit komt niet overeen met de visueel zichtbare informatie en moet daarom aangepast worden.

Alle screenshots van de schermen in het pdf-document https://www.ridderkerkpas.nl/assets/ridderkerk/pdf/ridderkerkpas_aanmelden_als_partner.pdf zijn toegevoegd als "figure" tags en missen beschrijvingen. Zonder tekstalternatief kan hulpsoftware niet aan zijn gebruiker voorlezen wat op de afbeelding staat. Nu wordt alleen "afbeelding" voorgelezen. Een blinde gebruiker krijgt indruk dat hij content mist. Deze screenshots kunnen decoratief zijn, omdat ze geen nieuwe informatie aan het document toevoegen. De tekstuele informatie in dit document beschrijft voldoende welke velden in deze schermen moeten worden ingevuld. Deze screenshots moeten dan verborgen worden voor hulpsoftware en niet meer in de tags structuur van dit document voorkomen. De beste manier om dit te doen is het bewerken van het bronbestand (Word) waarin deze afbeeldingen als decoratief moeten worden aangemerkt.

In dit pdf-document is het logo als achtergrondafbeelding toegevoegd. Het logo vertelt aan de bezoeker bij welke organisatie dit document hoort en mag geen achtergrond zijn. Een blinde bezoeker weet niet bij welke organisatie dit document hoort. Dit logo heeft tekstueel alternatief nodig waarin de volledige tekst van het logo in terugkomt. Dit is alleen nodig op de eerste pagina van het document, anders wordt het logo op elke onderliggende pagina voorgelezen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/mantelzorg> is het strong-element gebruikt voor opmaak. Het gaat om de volgende teksten: “Let op: de Mantelzorgpluim (..)” en “U ontvangt een nieuwe Ridderkerkpas (..)”. Het strong-element heeft een bepaalde semantische betekenis en is bedoeld voor nadruk en niet voor visuele opmaak. Het strong-element zou gebruikt kunnen worden voor de eerste tekst “Let op!”. De rest van de tekst zou dan met CSS opgemaakt kunnen worden. Zie ook pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/veel-gestelde-vragen> onder de vraag “Hoe vraag ik de Ridderkerkpas aan?”.

Op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/partner-info> komt het verkeerd gebruik van het strong-element ook voor. Alle tussenkopjes zijn opgemaakt met strong-elementen, zie bijvoorbeeld “Welke voordelen heb ik als partner?”. Het probleem met deze opmaak is dat hulpsoftware deze teksten niet als kopteksten ziet. Een blinde gebruiker genereert een lijst met koppen op een pagina om zo de content van de pagina te scannen en van kop naar kop te navigeren. Deze pagina heeft visueel een andere structuur (kopjes en alinea's) dan de structuur die in de HTML te zien is (alleen alinea's). Zet alle tussenkopjes om in kopteksten (h2 - h6).

Onderaan de pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/veel-gestelde-vragen> staat een groene sectie met tekst “We helpen u graag”. Deze tekst is opgemaakt als een kop terwijl het geen content onder zich heeft. Deze tekst is daardoor geen kop. Verwijder het h4-element.

Op de pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/veel-gestelde-vragen> onder “Hoeveel tegoed staat er op mijn Ridderkerkpas?” staan gelijknamige tekst die opgemaakt is met een em-element. Dit element is ook bedoeld om nadruk te leggen op woorden of zinsdelen, niet als alternatief voor koppen of tekst te stylen. Gebruik CSS om deze tekst opvallend te maken. Of verwijder deze tekst omdat het de vraag herhaalt.

Op de filterpagina's is het aantal zoekresultaten opvallend gemaakt met gebruik van het strong-element. Hier is dit element gebruikt voor opmaak. Gebruik CSS om deze getallen opvallend te stylen.

Zie <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=3>.

De invoervelden op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/account> hebben labels die

programmatisch niet gekoppeld zijn aan elkaar. Dit is belangrijk voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, omdat zij anders deze informatie missen. Het koppelen kan door de tekstlabels in een label-element te plaatsen en een for-attribuut bij het label element te plaatsen en deze te laten verwijzen naar een id-attribuut bij het invoerveld waar het bij hoort. Op het tab "Account aanmaken" staat een groep select-elementen die bij elkaar horen. De relatie tussen deze elementen (Datum, Maand en Jaar) is niet in de HTML te zien. Deze elementen dienen te worden gegroepeerd. Een van de mogelijke oplossingen is het gebruik van een fieldset-element. Het groepslabel "geboortedatum" kan dan in een legend-element worden opgenomen om deze groep een naam te geven.

Op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/account>, op tab "Account aanmaken" bij het invoerveld waar het wachtwoord moet worden ingevuld, staat een icoon dat extra content toont. In deze extra content is het kopje "Wat is een sterk wachtwoord?" opgemaakt met een strong-element in plaats van een heading-element (h2 -h6). De lijst met eisen is alleen visueel als lijst te onderscheiden. In de HTML ontbreekt deze structuur van informatie.

Op de eerste pagina van het pdf-document https://www.ridderkerkpas.nl/assets/ridderkerk/pdf/ridderkerkpas_aanmelden_als_partner.pdf staat de titel van het document "Aanmelden voor (..)". Deze titel is niet opgemaakt als koptekst. Er zijn meerdere kopteksten in dit document die niet als koppen zijn opgemaakt. In feite komt de eerste kop pas op pagina 3 voor. De visuele structuur van informatie in dit document komt niet overeen met de structuur van deze informatie in de tags. Een blinde gebruiker krijgt daardoor een andere structuur voorgelezen.

Vanaf pagina 2 staat bovenaan de tekst "Partnerportaal Ridderkerkpas". Omdat deze tekst in de koptekst van het document staat, is deze nu niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Deze content moet in ieder geval op één pagina (bijvoorbeeld de eerste pagina) terugkomen in de daadwerkelijke content, zodat dit voor iedereen beschikbaar is. Op de vervolgpagina's kan het dan wel blijven zoals het nu is.

Op pagina 2 staat een inhoudsopgave die goed is opgemaakt met TOC- en TOCI-tags, maar het probleem hier is dat er ook lege onderdelen in staan. Iemand die het laat voorlezen, kan dan denken dat er meer onderdelen zijn dan dat er daadwerkelijk zijn.

Onderaan pagina 3 staat een opsomming die uit vier punten bestaat. Tussen punt drie en vier staat een afbeelding die in de tags de lijst in twee lijsten breekt. Er ontstaat weer een verschil tussen de visuele structuur van de informatie en de structuur van deze informatie in de tags. Een blinde gebruiker weet niet dat deze twee lijsten één lijst hoort te zijn. Dit kan worden opgelost door gebruik van 'zachte' enters.

Wat niet fout is onder WCAG, maar de toegankelijkheid van de pagina zeker kan vergroten is het aanpassen van de hiërarchie van de koppen. De laatste twee koppen van de pagina, die in de footer staan ("Voor partners" en "Direct naar") zijn koppen van niveau 5 (h5). Als een lijst met koppen op elke pagina wordt gegenereerd, lijkt de inhoud van de footer onder voorafgaande content te vallen. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/disclaimer>, waar deze twee koppen na kop 3 "Copyright" komen. In werkelijkheid is er geen relatie tussen "Copyright" en "Voor partners" en "Direct naar".

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren

makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve- of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Boven de footer op de homepage staat een invoerveld om in te schrijven voor een nieuwsbrief. Dit invoerveld mist een autocomplete-attribuut. Dit attribuut zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Zie <https://www.ridderkerkpas.nl/>.

Op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/account> staat een formulier waarin autocomplete-attribuut ontbreekt op velden die persoonlijke informatie van de gebruiker verzamelen.

Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/partner-info> in het eerste punt van de opsomming staat een link "aanbod pagina". Deze link is alleen in kleur te onderscheiden van de lopende tekst. Gebruikers met visuele beperkingen of gebruikers die kleuren niet kunnen onderscheiden kunnen deze link missen.

Op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/account>, op het tab "Account aanmaken" staat een invoerveld om een wachtwoord in te creëren. Onderaan dit invoerveld staat een grijze balk die van kleur verandert afhankelijk van de kwaliteit van het gekozen wachtwoord. Hier is kleur alleen gebruikt om informatie te geven. Gebruikers die de kleur niet kunnen zien, zijn uitgesloten van deze informatie.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de homepage bekeken wordt op een mobiel, komt de witte tekst van "Ridderkerkpas" en de alinea daaronder op een lichtgroene achtergrond te staan. Het kleurcontrast is 1,1:1. Zie <https://www.ridderkerkpas.nl/>. Dit gebeurt op alle pagina's van de website. Zie bijvoorbeeld <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod/detail/7180-1011#/?page=0>.

Op de desktop staat het woordje "Aanbod" en een deel van de link ernaast in het hoofdmenu op een geelgroene achtergrond. Het kleurcontrast is 2,8:1. Een deel van de "Veel gestelde vragen" heeft kleurcontrast van 4,3:1. Een mogelijke oplossing voor deze contrastproblemen is het donkerder maken van de achtergrondafbeelding. Het contrast dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Op de laatste pagina van het document https://www.ridderkerkpas.nl/assets/ridderkerk/pdf/ridderkerkpas_aanmelden_als_partner.pdf staat een groene tekst "Alvast van harte welkom!". Deze tekst heeft een kleurcontrast van 3,1:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn anders kunnen gebruikers met visuele beperkingen deze tekst missen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1024 bij 768 en ingezoomd is op 200%, valt op de homepage een deel van de content weg. Onder het kopje "De mooiste activiteiten en acties" valt de beschrijving van de activiteit (de grijze tekst) weg. Slechtzienden en bezoekers

op mobiel missen een deel van de content.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Aan de linkerkant van de pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=0> staan filters. De niet-geselecteerde selectievakjes hebben een grijze randkleur. Deze kleur geeft kleurcontrast van 2,6:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Het formulier op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/account> heeft twee invoervelden. De randkleur is lichtgrijs. Het kleurcontrast is slechts 1,3:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Wanneer de tekstafstanden uit dit succescriterium worden toegepast, is niet alle tekst meer goed leesbaar. Op de homepage onder het kopje "De mooiste activiteiten en acties" bij de derde activiteit ("Sport 2000") loopt de grijze tekst onder de paarse knop. In de activiteit met titel "R.L.T.C. Ridderkers(..)" loopt deze groene tekst over de onderstaande grijze tekst.

Dit kan worden opgelost door containers in de lay-out te laten meegroeien met de tekst. Zie <https://www.ridderkerkpas.nl/>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/account>, op tab "Account aanmaken" bij het invoerveld waar het wachtwoord moet worden ingevuld, staat een icoon die extra content toont. Deze aanvullende content kan niet worden afgesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen.

Mensen die vergrotingssoftware gebruiken moeten de muis bewegen om andere delen van de website te bekijken. Wanneer op dat moment de tooltip verdwijnt, kunnen ze die informatie niet lezen. Ook kan het zijn dat ze de tooltip missen omdat die net buiten beeld valt. Of dat de tooltip juist over andere content heen valt, in welk geval er een andere mogelijkheid moet zijn om de tooltip te sluiten, bijvoorbeeld de escape-toets (of de tooltip moet zo gepositioneerd zijn dat hij nooit over betekenisvolle content heen valt).

Meestal is er een betere manier om informatie weer te geven dan via een tooltip. Als het niet mogelijk is om een betere manier te vinden, moet een tooltip voldoen aan de eisen 'sluiten', 'aanwijsbaar' en 'aanhouden'. Deze tooltip voldoet niet aan alle drie eisen van dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage zijn de links onder "De mooiste activiteiten en acties" niet toetsenbordtoegankelijk. Alle interactieve elementen moeten ook bedienbaar zijn voor gebruikers die de website met toetsenbord bedienen.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

Het mobiele menu kan wordt afgesloten door een ronde knop met een kruisje erop. Deze knop is niet toetsenbordtoegankelijk. Het zijpaneel met het menu kan met het toetsenbord worden geopend, maar kan niet meer afgesloten worden.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

Aan de linkerkant van de pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=0> staan filters. De selectievakjes zijn niet met toetsenbord te bedienen.

Als de pagina met filters bekeken wordt op een klein scherm (tablet) en op de knop 'Filters' wordt geklikt, opent een zijpaneel met filters. Onderaan het scherm staan twee knoppen: "Wis filters" en "Toon resultaten". De knop "Toon resultaten" is niet met het toetsenbord te bedienen en sluit dit paneel niet af. Zie <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=0>.

Op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/account>, op het tab "Account aanmaken" bij het invoerveld waarin het wachtwoord moet worden ingevuld staat een icoon met een letter "i". Als de gebruiker over dit icoon met de muis hovert, wordt een extra content zichtbaar, waarin de eisen aan het wachtwoord worden beschreven. Deze informatie is niet toegankelijk voor

gebruikers die de website zonder muis navigeren. Zorg ervoor dat deze instructie of toetsenbord toegankelijk wordt, of altijd in beeld blijft.

Soortgelijke problemen kunnen ook op andere plaatsen en pagina's voorkomen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/veel-gestelde-vragen> staan elementen die opengeklapt kunnen worden. Dit zijn a-elementen (links) met role="button" (knoppen). Door toevoeging van deze rol, zijn het knoppen geworden. Standaard gedrag voor knoppen is dat deze geactiveerd kunnen worden met Enter of Spatie. Deze knoppen zijn echter alleen te bedienen met Enter.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen mechanisme om terugkerende blokken met links over te slaan. Plaats hiervoor bijvoorbeeld een 'skiplink' als eerste link op de pagina waarmee het hoofdmenu overgeslagen kan worden. Deze link mag verborgen worden, maar moet wel zichtbaar worden als de toetsenbordfocus er op komt. Dit is nodig voor mensen die wel kunnen zien, maar de muis niet kunnen gebruiken.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De titel van pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/account> is "Home". Op deze pagina staat informatie over het account. Deze titel beschrijft daarom onvoldoende waar de pagina over gaat. Verander "Home" in bijvoorbeeld "Mijn account".

De volgende pagina's hebben allemaal dezelfde paginatitel, namelijk "Aanbod". Paginatitels moeten uniek zijn. Zie <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=0>, <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=2> en <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=3>

In de metadata van pdf-document https://www.ridderkerkpas.nl/assets/ridderkerk/pdf/ridderkerkpas_aanmelden_als_partner.pdf is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel beter:

De webpagina's van deze website hebben titels, bijvoorbeeld "Home", "Contact", "Disclaimer" enzovoort. De naam van de organisatie ontbreekt. Omdat deze titels aanwezig zijn en de content van de pagina goed beschrijven, wordt deze bevinding niet afgekeurd. Echter, om de toegankelijkheid van deze website te vergroten, wordt aangeraden om de naam van de organisatie aan de titel toe te voegen.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt gekeken op kleine schermen, verdwijnt het hoofdmenu achter de zogenaamde 'hamburger' knop (drie verticale streepjes). Als het menu gesloten is, verwacht de gebruiker dat de focus na het menuknop door de interactieve elementen van de pagina loopt. Dit is echter niet het geval. De focus landt op de menu-items die op dat moment niet in beeld zijn. Deze volgorde is niet logisch.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op kleine schermen verschijnt in de rechterbovenhoek van de pagina een "Menu" knop. Deze knop opent een zijpaneel waar een tweede afbeelding van het logo staat. Deze afbeelding fungeert als een link. De voorleessoftware kan niet aan een blinde gebruiker vertellen wat het doel is van deze link omdat deze link geen content heeft. Er is geen linktekst, de afbeelding binnen deze link is verborgen voor hulpsoftware en er is geen alternatief geboden om deze link een duidelijk linkdoel te geven. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld tekst aan de link te geven die alleen zichtbaar is voor hulpsoftware. Een andere oplossing is het geven van een goed tekstalternatief aan de afbeelding. Hiermee voldoet deze afbeelding ook aan succescriterium 1.1.1.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

Op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/over-ridderkerk-pas> staan twee links met tekst “aanvragen” en “meer informatie”. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven of dezelfde tekst bevatten, heeft een blinde gebruiker nog steeds geen overzicht. Voeg het onderwerp als verborgen tekst toe die alleen zichtbaar is voor de voorleessoftware.

Soortgelijke problemen kunnen ook op andere plaatsen en pagina's voorkomen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor elke pagina op de website moet een tweede manier aanwezig zijn om de pagina te vinden. Dit kan via zoeken, een sitemap, links op homepagina of links in de footer. Sommige pagina's, bijvoorbeeld “Mantelzorg” zijn alleen via het hoofdmenu bovenaan de pagina te vinden. Zie <https://www.ridderkerkpas.nl/mantelzorg>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het hoofdmenu is de toetsenbordfocus een keer niet zichtbaar na het logo. Op de meeste pagina's is de focus ook niet zichtbaar op de onderdelen “Voor partners” en “Inloggen”.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

In het mobiele menu is de focus niet zichtbaar op de link “voor partners”. In dit menu heeft de knop om het zijpaneel af te sluiten geen focusstyle. Ook op de activiteiten onder “De mooiste activiteiten en acties” die als links dienen is de focus niet zichtbaar.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Het logo van de organisatie in de linkerbovenhoek van de pagina en de footer fungeert als een link. Deze link is niet met stem te bedienen. De toegankelijke naam van deze link is "home". Deze tekst is afkomstig uit de alternatieve tekst op de afbeelding. De zichtbare tekst is "Ridderkerk". Omdat deze teksten sterk verschillen is deze link niet met stem te bedienen. Dit geldt ook soortgelijke afbeeldingen, zoals het logo in de footer en in de mobiele weergave.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

Op mobiel verschijnt in de rechterbovenhoek van de pagina een "Menu" knop. De visueel zichtbare tekst is hier geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam, waardoor dit niet gebruikt kan worden om deze knop te bedienen.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

Op meerdere pagina's staat boven de footer een invoerveld om in te kunnen schrijven voor de nieuwsbrief. Dit invoerveld heeft geen naam, omdat de placeholder geen onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam. Deze visuele tekst kan dus niet gebruikt worden om dit veld te bedienen.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

Bovenstaand probleem komt ook voor op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=0> en soortgelijke pagina's, bij het invoerveld met de placeholder "Zoek op trefwoord". De tekst erboven kan ook niet gebruikt worden, omdat deze niet programmatisch is gekoppeld aan dit invoerveld.

Op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/account> staan invoervelden met labels die niet aan deze invoervelden gekoppeld zijn. Zie succescriterium 1.3.1 voor meer informatie. Deze invoervelden hebben geen naam en kunnen ook niet met spraakbedieningssoftware bediend worden.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina boven de footer staat een invoerveld voor het e-mailadres om in te schrijven voor een nieuwsbrief. Als een verkeerde waarde in dit invoerveld wordt ingevoerd, verschijnt een foutmelding: "Vul een geldig e-mailadres in." Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Een foutmelding is iets als: "U heeft geen geldige e-mail ingevuld". Er moet immers beschreven worden wat er fout is gegaan. Zie bijvoorbeeld <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=2>.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/account>, op tab "Account aanmaken" bij het invoerveld waar het wachtwoord moet worden ingevuld, staat een icoon die extra content toont. Deze extra content bevat een belangrijke instructie die ontoegankelijk is voor vele groepen gebruikers. Zie succescriteria 2.1.1, 1.4.13, 1.3.1.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/account> wordt het id met waarde "ci_csrf_token" meer dan eens gebruikt. Dit kan parseproblemen veroorzaken waardoor de content van de pagina mogelijk verkeerd wordt geïnterpreteerd. Zorg voor unieke id's binnen een webpagina.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het logo van de organisatie in de linkerbovenhoek van de pagina fungeert als een link. De toegankelijke naam van deze link is "home". Deze tekst is afkomstig uit de alternatieve tekst op

de afbeelding. Als toegankelijke naam is deze tekst onvoldoende. Zie pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/>.

Op mobiel verschijnt in de rechterbovenhoek van de pagina een "Menu" knop. Hier zijn meerdere problemen mee. De knop "Menu" heeft zelf geen naam die door software bepaald kan worden. De visueel zichtbare tekst is namelijk geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. Daarnaast kan de status (open of dicht) niet bepaald worden. Dit laatste kan worden opgelost door een (verborgen) tekst toe te voegen of door gebruik te maken van het attribuut `aria-expanded` met de juiste waarde.

Wanneer het menu geopend is, verschijnt het logo van Gemeente Ridderkerk. Deze link heeft geen naam die door software bepaald kan worden, zie ook succescriteria 1.1.1 en 2.4.4.

Rechts van het logo staat een icoon van een kruis, waarmee het menu gesloten kan worden. Dit element heeft geen naam en geen rol. Dit kan worden opgelost door hier een button-element van te maken met een tekstalternatief. Zie ook succescriterium 1.1.1.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

Op de homepage en enkele andere pagina's staan activiteiten genoemd zoals onder de kop "De mooiste activiteiten en acties". Dit zijn interactieve div-elementen die niet bedienbaar zijn met het toetsenbord, zie succescriterium 2.1.1. Deze elementen hebben geen rol die door software bepaald kan worden. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door hier links (a-elementen) van te maken.

<https://www.ridderkerkpas.nl/>

Op de homepage staat een invoerveld om het e-mailadres in te voeren. Dit invoerveld heeft geen toegankelijke naam. De placeholder tekst kan niet als toegankelijke naam dienen omdat het verdwijnt zodra de gebruiker begint te typen.

Zie <https://www.ridderkerkpas.nl/>.

Bovenstaand probleem geldt ook voor het invoerveld op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=0> en vergelijkbare pagina's.

Aan de linkerkant van de pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=0> staan filters. De zoekbalk bovenaan deze kolom heeft een knop zonder content. Deze knop verschijnt als de gebruiker begint te typen. Er is geen tekst of alternatief om aan hulpsoftware te vertellen wat deze knop doet. De toegankelijke naam ontbreekt.

Aan de linkerkant van de pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=0> staan filters. De zoekbalk bovenaan deze kolom heeft een invoerveld om de zoekopdracht in te voeren. Dit invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Er is placeholder tekst aanwezig, maar deze kan niet als toegankelijke naam dienen omdat het verdwijnt zodra gebruiker begint te typen.

De invoervelden op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/account> hebben labels die programmatisch niet gekoppeld zijn aan elkaar. Hierdoor hebben de invoervelden geen toegankelijke naam. Dit kan worden opgelost door het label en het invoerveld door middel van 'for en id' te koppelen.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ridderkerkpas.nl/account> staat een formulier. Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnen meldingen in beeld en blijft de focus op de verzendknop staan. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Een andere oplossing is om de focus verplaatsen naar het eerste invoerveld met een foutmelding en het programmatisch koppelen van de foutmelding aan dat invoerveld, zodat de tekstuele foutmelding wordt meegedeeld als de toetsenbordfocus op het invoerveld met een fout landt.

Op meerdere pagina's staat boven de footer een inschrijfformulier. Hier kunnen ook statusberichten verschijnen zoals "This field is required", "Vul een geldig e-mailadres in" en "Uw inschrijving is geslaagd". Deze berichten worden ook niet doorgegeven aan gebruikers van hulpsoftware.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.ridderkerkpas.nl/>
- <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=0>
- <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=2>
- <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod#/?page=3>
- <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod/detail/1707-1005#/?page=0>
- <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod/detail/1680-1009#/?page=0>
- <https://www.ridderkerkpas.nl/aanbod/detail/7180-1011#/?page=0>
- <https://www.ridderkerkpas.nl/over-ridderkerk-pas>
- <https://www.ridderkerkpas.nl/mantelzorg>
- <https://www.ridderkerkpas.nl/veel-gestelde-vragen>
- <https://www.ridderkerkpas.nl/partner-info>
- <https://www.ridderkerkpas.nl/account>
- <https://www.ridderkerkpas.nl/disclaimer>
- https://www.ridderkerkpas.nl/assets/ridderkerk/pdf/ridderkerkpas_aanmelden_als_partner.pdf
- <https://www.ridderkerkpas.nl/partner-contact>
- <https://www.ridderkerkpas.nl/voorwaarden>