



WCAG 2.2 AA deelonderzoek content ridderkerk.begrotingsapp.nl

1.1

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Ridderkerk

Website: ridderkerk.begrotingsapp.nl

Rapportversie: 1.1

Datum: 04 december 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	22
Principe 2: Bedienbaar	40
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	40
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	41
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	42
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	43
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	46
Principe 3: Begrijpelijk.....	48
Richtlijn 3.1: Leesbaar	48
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	49
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	50
Principe 4: Robuust.....	51
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	51
Steekproef	52
Overige onderzoeksdetails	53
Gebruikte technieken.....	53
User agents en andere software	53
Afhankelijke technologie	53
Over Cardan.....	53

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 05 december 2025 en 04 december 2025. Er wordt voldaan aan **23 van 33 succescriteria** (69 %). Onze onderzoeker heeft **54 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **5 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

In dit heronderzoek blijkt dat de website nog steeds een groot aantal onderdelen al goed toegankelijk aanbiedt. De leesvolgorde is logisch opgebouwd, de hoofdtaal is overal duidelijk aangegeven en alle interactieve onderdelen zijn zonder problemen met het toetsenbord te bedienen. Dit zijn sterke basisvoorwaarden voor een brede groep gebruikers, en die zijn nog steeds goed op orde.

Tegelijkertijd zijn de eerder gevonden knelpunten blijven staan. Dat betekent dat datatabellen nog steeds niet goed zijn opgebouwd voor hulpsoftware, waardoor mensen die blind zijn geen context krijgen bij de data. Ook blijven er teksten met onvoldoende contrast aanwezig, wat voor gebruikers met een verminderd zicht tot verlies van informatie leidt. Daarnaast zijn niet alle koppelingen op een herkenbare manier gemarkeerd, waardoor navigeren met voorleessoftware lastig blijft.

Verder zijn nog enkele andere toegankelijkheidsproblemen aanwezig die eerder al zijn beschreven. Omdat deze punten nog niet zijn verbeterd, blijven de oorspronkelijke afkeuringen staan. Het blijft daardoor belangrijk om deze aanpassingen alsnog op te pakken om de toegankelijkheid van de website af te ronden.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/PepperflowLogin?return_to=https%3a%2f%2fridderkerk.begrotingsapp.nl%2fprogrammabegroting-2026-meerjarenraming-2026-2028 (Inlogpagina)

Overige details

- Pagina's achter de log in zijn buiten scope gelaten

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet aanwezig
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	3 / 7	0 / 0	9 / 16
Bedienbaar	5 / 7	1 / 2	0 / 0	6 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	0 / 0	7 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	0 / 0	1 / 1
Totaal	16 / 21	7 / 12	0 / 0	23 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GRR-3.F1

 Content

 Laag

Op alle onderzochte pagina's van <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl> staat in de hoofdnavigatie een afbeelding van het logo van gemeente Ridderkerk die dient als link naar de homepage van de begrotingsapp. Uit de alternatieve tekst van dit element is niet duidelijk dat dit logo ook fungeert als link naar de homepage.

De alternatieve tekst moet zowel de inhoud als het linkdoel beschrijven. De alternatieve tekst moet dus duidelijk maken dat het gaat om een logo van de gemeente Ridderkerk en dat het een link naar de homepage van de begrotingsapp is. Bijvoorbeeld: "Logo gemeente Ridderkerk, naar homepage begrotingsapp"

Bevinding GRR-3.F20

Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/begroting-in-n-oogopslag> staat een taartdiagram bij de kop "Inkomsten" met de alternatieve tekst "Taartdiagram Herkomst van middelen". Dit is een prima tekstalternatief, maar de inhoud uit de afbeelding moet ook een tekstalternatief krijgen. Dat wil zeggen: de informatie die in de taartdiagram wordt weergegeven. Deels gebeurt dit al in de lopende tekst, maar dat is nog niet voldoende.

Hetzelfde geldt voor de taartdiagram onder de kop "Uitgaven".

Dit geldt ook op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/paragraaf-2-weerstandvermogen-en-risicobeheersing> bij de kop "Netto schuldquote". Dit is een afbeelding van een grafiek/staafdiagram met enkel de alternatieve tekst "Grafiek Netto schuldquote". Bij de kop "Solvabiliteitsratio", "Grondexploitatie", "Structurele exploitatieruimte" en "Belastingcapaciteit" staat ook een grafiek/staafdiagram.

Een mogelijke oplossing is een uitgeschreven tekst die volledig de waardes in de taartdiagram beschrijft. Hier kan dan ook naar verwezen worden vanuit de alt-tekst ("Voor een volledige beschrijving, zie..."). Een andere oplossing is om de informatie er ook in een tabel bij te zetten.

Bevinding GRR-3.F22

Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/begroting-in-n-oogopslag> bevindt zich bij de kop "Infographic" een complexe afbeelding. Dit soort complexe afbeeldingen moeten voorzien worden van zowel een kort- als lang tekstalternatief. Deze is in dit geval onvoldoende aanwezig.

Dit geldt ook op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/paragraaf-5-bedrijfsvoering> bij de complexe afbeelding bij de kop "Scope".

Zorg voor een kort tekstalternatief die een beknopte beschrijving geeft van de afbeelding. Dit kan bijvoorbeeld met het alt-attribuut. Zorg ook voor een lang tekstalternatief. Deze geeft een uitgebreide beschrijving van dezelfde informatie die in de afbeelding wordt overgebracht. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een tabel of een uitgeschreven tekst. Deze tekst kan dan bijvoorbeeld onder de afbeelding staan of in een uitklapbaar onderdeel bij de afbeelding. De beschrijving kan ook op een andere pagina staan waar dan met een link naar toe wordt verwezen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GRR-3.F16

 Content

 Hoog

Op een aantal onderzochte pagina's van <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl> staan verschillende soorten tabellen. Veel van deze tabellen bevatten diverse toegankelijkheidsproblemen voor succescriterium 1.3.1. In dit rapport zijn een groot deel van deze problemen genoemd. Echter zijn dit voorbeelden van gevonden problemen en biedt dit rapport dus geen compleet overzicht van zaken die opgelost dienen te worden. Het is daarom van belang om alle tabellen op de website goed na te lopen.

Bevinding GRR-3.F33

 Content

 Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/begroting-in-n-oogopslag> staan tabellen. In de eerste tabel is gebruikgemaakt van een `<thead>` met daarin kolomkoppen, zoals "Programma's", "Begroting 2024 na wijziging", "Begroting 2025", enzovoort. Dit is correct.

De eerste kolom met waarden als "01 Bestuur en ondersteuning", "02 Veiligheid" en "03 Verkeer, vervoer en waterstaat" is echter opgesteld als gewone datacellen (`<td>`). Deze cellen beschrijven de inhoud van de rijen en horen daarom gemarkeerd te zijn als rij-headers (`<th>`). Omdat dit ontbreekt, kan hulpsoftware niet goed de relatie leggen tussen de programmanamen

en de bijbehorende cijfers.

Hetzelfde geldt voor de tweede tabel onder de kop "Inkomsten" en de derde tabel onder de kop "Uitgaven".

Dit geldt ook op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/paragraaf-2-weerstandsvermogen-en-risicobeheersing> bij de tabel bij de koppen "Top 10", "Beschikbare weerstandscapaciteit", "Norm" en "Kengetallen". En op meerdere pagina's.

Maak van de eerste kolom rij-headers door de cellen op te maken als `<th>`. Dit zorgt ervoor dat schermlezers bij het voorlezen van een cel met een begrotingsbedrag ook de naam van het programma uit de eerste kolom correct als context geven. Hierdoor wordt de tabel voor gebruikers met hulpsoftware beter te begrijpen.

Bevinding GRR-3.F39

 Content

 Laag

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kaderbrief-begroting-2025/programma/inleiding> staat de schuingedrukte tekst "Inhoud kaderbrief" in plaats van een kop. Deze tekst is schuingedrukt gemaakt met een em-element. Het em-element is bedoeld om de klemtoon te leggen op (delen van) tekst zodat de betekenis of intentie van een zin of pagina duidelijk is. Gebruik `<em>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Hetzelfde geldt voor meerdere schuingedrukte teksten op de pagina.

Dit geldt ook:

- Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2025/programma/programma-7-sociaal-domein> bij de teksten "Toeslagenaffaire (budget neutraal)", "Wet BUIG uitkeringen (budget neutraal)", "Wmo Eigen bijdrage (voordeel € 316.600)", enzovoort;
- Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/leeswijzer> bij de teksten "Inleiding", "Tekenduiding", "Afrondingen", enzovoort;
- Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/programma-3-verkeer-vervoer-en-waterstaat> bij de teksten "Planmatig onderhoud wegen (voordeel € 356.651)", "Dagelijks onderhoud wegen (voordeel € 1.364.077)", "Aanleg glasvezelnetwerk (nadeel € 135.972)", enzovoort;
- En op meerdere pagina's.

Tekst waarbij geen benadrukkende klemtoon nodig is om de betekenis correct te kunnen begrijpen kan schuingedrukt worden gemaakt met CSS of het i-element. In dit geval kan je van de tekst een kop maken: een h2-kop.

Bevinding GRR-3.F15

 Content

 Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028> staat een overzicht aan linkjes naar verschillende pagina's binnen de website. Deze linkjes vormen een visueel samenhangende lijst. Deze informatie is in de code niet op dezelfde manier voor hulpsoftware beschikbaar.

Dit geldt ook:

- Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2025>;
- Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024>.

Plaats de linkjes in de code in een ongeordende lijst (ul-element met li-elementen), zodat de visuele relatie tussen de linkjes ook programmatisch te bepalen is.

Bevinding GRR-3.F32

 Content

 Laag

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/begroting-in-n-oogopslag> staat een broodkruimelpad. Dit broodkruimelpad is niet opgebouwd als een lijst. Voor iemand die gebruik maakt van hulpsoftware is het daardoor minder duidelijk dat het om een reeks van pagina's gaat die samen horen.

Dit geldt ook:

- Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/paragraaf-2-weerstandsvermogen-en-risicobeheersing>;
- Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kaderbrief-begroting-2025/programma/inleiding>.

Zet het broodkruimelpad in een semantische lijststructuur, bijvoorbeeld met een `<nav>`-element en een geordende of ongeordende lijst (`<ol>` of `<ul>`). Dit zorgt ervoor dat hulpsoftware de onderdelen van het broodkruimelpad correct aankondigt als een reeks gerelateerde navigatie-items en gebruikers beter begrijpen waar ze zich bevinden binnen de website.

Dit gaat goed op bijvoorbeeld <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2025/programma/programma-7-sociaal-domein>.

Bevinding GRR-3.F38

 Content

 Laag

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/paragraaf-2-weerstandsvermogen-en-risicobeheersing> staan bij de kop "Trends en ontwikkeling risicoprofiel" dikgedrukte teksten, zoals "Risico's bij uitvoering wet- en regelgeving Informatieveiligheid en Privacy". Deze tekst is drukgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik `<strong>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Dit geldt voor meerdere teksten op de pagina.

Dit geldt ook op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/paragraaf-5-bedrijfsvoering> bij de teksten "Programma's", "Investerings", "Begrotingscriterium", enzovoort.

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

```
<span class="vetgedrukt">Trends en ontwikkeling risicoprofiel</span>
```

```
.vetgedrukt {
  font-weight: 700;
}
```

Zo blijft de vormgeving behouden zonder onterechte semantische betekenis.

Bevinding GRR-3.F41



Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2025/programma/programma-7-sociaal-domein> staat één grote tabel waarin "Lasten", "Baten" en "Onttrekkingen" als visuele kopjes in dezelfde tabel zijn gezet. In de code zijn deze kopjes geen echte tabelkoppen of aparte tabellen. Voor schermlezers klinkt dit als één lange tabel zonder duidelijke scheiding tussen de drie onderdelen. Daardoor is het lastig te begrijpen bij welk onderdeel de bedragen horen.

Dit geldt op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/programma-3-verkeer-vervoer-en-waterstaat> bij de kop "Wat heeft het gekost?".

Maak van elk onderdeel een aparte tabel:

- Tabel 1: Lasten
- Tabel 2: Baten
- Tabel 3: Onttrekkingen

Voor elke tabel:

- Geef een duidelijke titel/caption (bijv. "Lasten").
- Gebruik kolomkoppen in een `<thead>` (jaren) en maak de eerste kolom rijkoppen (`<th>`) voor de regels.
- Markeer totaalregels ook als rijkop.

Bevinding GRR-3.F68



Laag

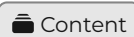
In het PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/632b5765-261d-4ca5-870a-1ccaa9525bd8/Public/1e-tussenrapportage-2025.pdf> is de paginanummering op iedere pagina opgenomen in de tagstructuur. Hierdoor wordt het paginanummer telkens voorgelezen door schermlezers wanneer een gebruiker door de inhoud navigeert. Dit leidt tot onnodige ruis en maakt het lastiger om de daadwerkelijke inhoud te volgen.

Dit geldt ook voor het PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/a5c43f00-0047-4486-a5cf-fbac7ffb274f/Public/kaderbrief-begroting-2025.pdf>.

Zorg dat de paginanummers in de PDF niet in de tagstructuur worden opgenomen. Ze mogen wel visueel aanwezig blijven, maar hoeven niet door schermlezers te worden voorgelezen. Dit kan worden opgelost door de paginanummers te markeren als artefact. Op die manier zijn de nummers nog zichtbaar voor ziende gebruikers, maar verstoren ze de leesvolgorde voor

gebruikers van hulpsoftware niet.

Bevinding GRR-3.F67



Medium

In het PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/632b5765-261d-4ca5-870a-1ccaa9525bd8/Public/1e-tussenrapportage-2025.pdf> hebben de tabellen geen tabelkoppen.

Dit geldt ook voor het PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/a5c43f00-0047-4486-a5cf-fbac7ffb274f/Public/kaderbrief-begroting-2025.pdf>.

Voorzie de tabellen in het PDF-document van duidelijke tabelkoppen door gebruik te maken van de juiste semantische markerings (bijvoorbeeld th-cellen). Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware de relaties tussen de koppen en de bijbehorende data beter begrijpen en wordt de informatie in de tabellen toegankelijker.

Bevinding GRR-3.F66



Laag

In het volgende PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/632b5765-261d-4ca5-870a-1ccaa9525bd8/Public/1e-tussenrapportage-2025.pdf> is de titel op de eerste pagina in het document geen h1-kop. Een uitzondering is als de titel in de documenteigenschappen dezelfde informatie bevat en ook word getoond in de titelbalk. De PDF moet hiervoor ook voldoen aan succescriterium 2.4.2. De documenttitel fungeert als toegankelijk alternatief voor de kop. De titel op pagina 1 in het document moet dan wel als tekst getagd zijn. In dit geval gaat dat fout.

Dit geldt ook voor het PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/a5c43f00-0047-4486-a5cf-fbac7ffb274f/Public/kaderbrief-begroting-2025.pdf>.

Zorg dat de titel in een h1-tag komt te staan of dat het document aan de eisen voor succescriterium 2.4.2 voldoet **en** dat de titel getagd is als tekst.

Bevinding GRR-3.F42



Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2025/programma/programma-7-sociaal-domein> staat een grote tabel. In de eerste kolom staan visueel opgemaakte koppen, namelijk "Lasten", "6.23 Toegang en eerstelijnsvoorzieningen Integraal", "6.3 Inkomensregelingen", enzovoort. Deze koppen zijn echter opgemaakt als gewone datacellen (`<td>`). Deze cellen beschrijven de inhoud van de rijen en horen daarom gemarkeerd te zijn als rij-headers (`<th>`). Omdat dit ontbreekt, kan hulpsoftware niet goed de relatie leggen tussen de programmanamen en de bijbehorende cijfers.

Zorg ervoor dat de visuele koppen in de eerste kolom van de tabel gemarkeerd worden als rij-headers (`<th>`) in plaats van als gewone datacellen (`<td>`). Op deze manier kunnen gebruikers van hulpsoftware de juiste relatie leggen tussen de programmanamen en de bijbehorende cijfers, waardoor de tabel beter te begrijpen en toegankelijker wordt.

Bevinding GRR-3.F52



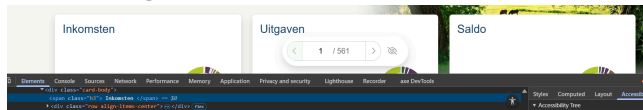
Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024> staan koppen die niet als kop zijn opgemaakt. Het gaat om de koppen "Inkomsten", "Uitgaven" en "Saldo". Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de koppen en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Zorg dat de koppen worden opgemaakt in het juiste kop niveau. In dit geval zou dit met heading-element `<h2>` zijn.

Dit gaat wel goed op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Default/Application/Contact>.

Afbeeldingen



Visuele koppen niet opgemaakt als koppen

Bevinding GRR-3.F53



Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Default/Application/PrivacyStatement> staat de h1-kop "Privacy statement", maar er staat geen inhoud onder deze kop. Hierdoor vervult de kop geen functie: een kop hoort namelijk de inhoud die er direct onder staat te introduceren of samen te vatten. Als er geen inhoud volgt, is de kop verwarrend en draagt deze niet bij aan de structuur van de pagina.

Plaats de daadwerkelijke inhoud van het privacystatement direct onder de kop. Op die manier wordt de kop logisch gebruikt en is de structuur van de pagina duidelijker voor alle gebruikers.

Bevinding GRR-3.F61



Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/paragraaf-5-bedrijfsvoering> staan twee tabellen bij de kop "Specificatie baten en lasten van de personeelskosten". Deze tabellen hebben visueel kolomkoppen, bijvoorbeeld de eerste tabel met de koppen "Lasten", "Primitieve begroting 2024", "Begroting 2024 na wijziging", enzovoort.

In de code zijn deze koppen echter niet als echte tabelkoppen gemarkeerd (bijvoorbeeld met `<th>` in plaats van `<td>`). Daardoor wordt de relatie tussen de koppen en de bijbehorende data niet programmatisch vastgelegd. Voor gebruikers van hulpsoftware, zoals schermlezers, is hierdoor niet duidelijk welke waarden bij welke kop horen.

Markeer de kolomkoppen in de tabellen met `<th>` in plaats van `<td>` en gebruik waar nodig een `<thead>`. Op die manier worden de koppen correct gekoppeld aan de data in de tabel en kunnen schermlezers de informatie op een begrijpelijke manier voorlezen.

Dit gaat onder andere bij de tabel bij de kop "Specificatie baten en lasten van de personeelskosten" op dezelfde pagina wel goed.

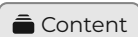
Bevinding GRR-3.F60

Medium

Op de pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/paragraaf-5-bedrijfsvoering> staat bij de kop "Afkortingen toelichting" een lijst met afkortingen en hun betekenis. Deze lijst is opgemaakt als een standaard opsomming. Daardoor is voor hulpsoftware niet duidelijk dat het telkens om een term en bijbehorende uitleg gaat. De relatie tussen afkorting en betekenis wordt visueel wel getoond, maar is programmatisch niet beschikbaar.

Gebruik een definition list (`<dl>`) in plaats van een gewone opsomming. Met `<dt>` (term) en `<dd>` (definitie) wordt de relatie tussen afkorting en uitleg ook in de code vastgelegd. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van hulpsoftware duidelijk te horen krijgen welke afkorting bij welke betekenis hoort.

```
<dl>
  <dt>Kop 1</dt>
  <dd>Beschrijving</dd>
  <dt>Kop 2</dt>
  <dd>Beschrijving</dd>
</dl>
```

Bevinding GRR-3.F74

Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/paragraaf-5-bedrijfsvoering> staan twee tabellen bij de kop "Specificatie baten en lasten van de personeelskosten". Bij de eerste tabel is de tekst "Organisatie Ridderkerk, zonder teams Albrandswaard" gemarkeerd als een tabelkop (`<th>`). Deze tekst beschrijft echter de hele tabel en hoort daarom niet als een kolom- of rijkop te worden gebruikt, maar als een (`<caption>`).

Doordat de tekst als kop is gemarkeerd, kan dit verwarrend zijn voor hulpsoftware: schermlezers behandelen de tekst alsof het een kolomkop is, terwijl het eigenlijk de titel van de tabel is.

Hetzelfde geldt voor de tekst "Teams Albrandswaard" bij de tweede tabel.

Gebruik een `<caption>` voor de beschrijving van de tabel in plaats van een `<th>`. Een `<caption>` is speciaal bedoeld voor de titel of uitleg van een hele tabel en wordt door hulpsoftware correct aangekondigd.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GRR-3.F69

Medium

Het PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/632b5765-261d-4ca5-870a-1ccaa9525bd8/Public/1e-tussenrapportage-2025.pdf> komen meerdere h1-koppen voor. Een document hoort idealiter één hoofdtitel (h1) te hebben, met daaronder subkoppen in een logische hiërarchie (h2, h3, enzovoort).

Dit geldt ook voor het PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/a5c43f00-0047-4486-a5cf-fbac7ffb274f/Public/kaderbrief-begroting-2025.pdf>.

Zorg dat de kopstructuur logisch en hiërarchisch is opgebouwd:

- Eén h1-kop voor de titel van het document.
- Daaronder h2-koppen voor hoofdstukken.
- Eventueel h3-koppen voor paragrafen binnen de hoofdstukken.

Opmerking GRR-3.F65



Laag

Het volgende PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/632b5765-261d-4ca5-870a-1ccaa9525bd8/Public/1e-tussenrapportage-2025.pdf> bevat veel lege p-tags. Vaak zijn deze bij het exporteren toegevoegd, omdat in het brondocument met Enters witruimte wordt gecreëerd. Deze lege p-tags kunnen voorgelezen worden door hulpsoftware. Bijvoorbeeld als "Leeg". Dit is storend voor personen die hulpsoftware gebruiken.

Dit geldt ook voor het PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/a5c43f00-0047-4486-a5cf-fbac7ffb274f/Public/kaderbrief-begroting-2025.pdf>.

Het is beter om deze lege p-tags te voorkomen door op een andere manier witruimte te creëren.

Opmerking GRR-3.F64



Laag

In het PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/632b5765-261d-4ca5-870a-1ccaa9525bd8/Public/1e-tussenrapportage-2025.pdf> bevinden zich lege koppen. Dit zorgt voor een ongewenste ervaring wanneer hulpsoftware deze presenteert.

Het advies is deze elementen te verwijderen.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding GRR-3.F35

 Design

 Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/paragraaf-2-weerstandsvermogen-en-risicobeheersing> staan bij de kop "Kengetallen" twee tabellen. In de tabellen wordt kleur gebruikt om de mate van risico aan te geven, waarbij groen het minst risicovol is, oranje neutraal is en rood meest risicovol is. Deze informatie is alleen met kleur te herkennen. Een gebruiker die moeite heeft met het onderscheiden van kleur kan deze informatie niet (goed) tot zich nemen.

Zorg dat de betekenis van de kleuren in de tabellen ook op een andere manier wordt overgebracht dan alleen met kleur. Voeg bijvoorbeeld tekstlabels ("minst risicovol", "neutraal", "meest risicovol") of symbolen toe naast de kleurcodering, of gebruik patronen of iconen. Op die manier blijft de informatie ook begrijpelijk voor gebruikers die kleuren niet of onvoldoende kunnen onderscheiden.

Afbeeldingen

Kengetal	Categorie A	Categorie B	Categorie C
Netto schuldquote	<90%	90-130%	>130%
Netto schuldquote gecorrigeerd	<90%	90-130%	>130%
Solvabiliteitsratio	>50%	20-50%	<20%
Grondexploitatie	<20%	20-35%	>35%
Structurele exploitatieruimte	>0%	0%	<0%
Belastingcapaciteit	<95%	95-105%	>105%

Kengetalen	Jaarrekening 2023	Begroting 2024 na wijziging	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028
Netto schuldquote	26,8%	47,3%	82,5%	89,3%	93,0%	92,4%
Netto schuldquote gecorrigeerd	26,8%	45,1%	80,2%	87,0%	90,8%	90,1%
Solvabiliteitsratio	52,3%	41,3%	32,7%	32,7%	27,8%	26,7%
Grondexploitatie	-2,3%	-0,8%	-0,1%	-0,1%	0,0%	0,0%
Structurele exploitatieruimte	0,0%	-0,1%	0,0%	-3,3%	-2,5%	-1,7%
Gemeentelijke belastingcapaciteit	98,4%	95,4%	98,5%	101,6%	101,6%	102,4%

Tabellen met enkel kleur

Bevinding GRR-3.F36

Design

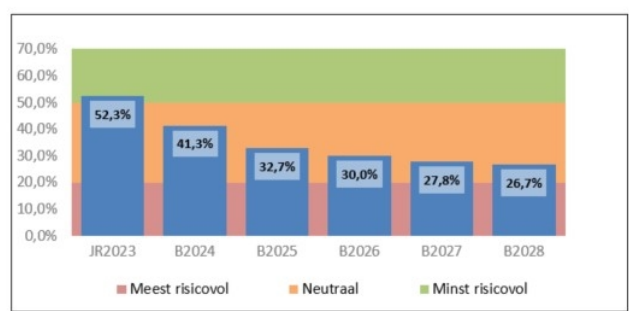
Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/paragraaf-2-weerstandsvermogen-en-risicobeheersing> staan bij de kop "Netto schuldquote" een afbeelding van een grafiek/staafdiagram. In de afbeelding staat een legenda met kleuren, namelijk groen voor minst risicovol, oranje voor neutraal en rood voor meest risicovol. Een gebruiker die moeite heeft met het onderscheiden van kleur kan deze informatie niet (goed) tot zich nemen.

Dit geldt ook voor de afbeeldingen van grafieken/staafdiagrammen bij de koppen "Solvabiliteitsratio", "Grondexploitatie", "Structurele exploitatieruimte" en "Belastingcapaciteit".

Zorg dat de betekenis van de kleuren in de tabellen ook op een andere manier wordt overgebracht dan alleen met kleur. Voeg bijvoorbeeld tekstlabels ("gezond", "neutraal", "ongezond") of symbolen toe naast de kleurcodering, of gebruik patronen of iconen. Op die manier blijft de informatie ook begrijpelijk voor gebruikers die kleuren niet of onvoldoende kunnen onderscheiden.

Afbeeldingen



Grafiek met enkel kleur

Bevinding GRR-3.F45

Design

Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024> staan cirkeldiagrammen. In de cirkeldiagrammen wordt informatie gecommuniceerd met enkel kleur. Een gebruiker die moeite heeft met het onderscheiden van kleur kan deze informatie niet (goed) tot zich nemen.

Hetzelfde geldt voor de andere cirkeldiagrammen.

Bevinding GRR-3.F70

Design

Medium

In het PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/632b5765-261d-4ca5-870a-1ccaa9525bd8/Public/1e-tussenrapportage-2025.pdf> staan tabellen. Op pagina 25 staat ook een tabel. In de tabel wordt informatie overgebracht door kleur, er zijn namelijk geel gearceerde tabelcellen. Een gebruiker die moeite heeft met het onderscheiden van kleur kan deze informatie niet (goed) tot zich nemen.

Hetzelfde geldt voor de tabel op pagina 33 tot en met pagina 38.

Zorg ervoor dat de informatie in de tabellen niet uitsluitend door kleur wordt overgebracht. Voeg een extra, niet-visueel kenmerk toe aan de geel gearceerde tabelcellen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van symbolen, patronen of tekstlabels (zoals “let op” of “bijzonder”) om de betekenis van de arcering duidelijk te maken. Dit zorgt ervoor dat ook gebruikers die moeite hebben met het waarnemen van kleur de informatie goed kunnen begrijpen.

Afbeeldingen

Indien inrichting schoolzones	-200.000	-52.900	-52.900	-52.900	
Indien inrichting schoolzones (baten)	19.000				
Aankoop Veiligheidskluipen 2023	-1.199.600	-1.148.800	-1.148.800	-13.200	-1.135.600
Rehabilitaties wegen	-8.302.500	-8.318.500	2.500.000	-3.818.500	-2.500.000
Openbare verlichting	-202.300	-449.700	46.000	-222.300	
Stimulering Verkeersveiligheid 2024	-1.802.100	-1.802.100	-1.802.100	-249.000	-1.553.100
Stimulering Verkeersveiligheid 2024 (baten)	1.395.000	1.395.000	1.395.000	776.000	618.500
Beleefbaarheids Testspelden Oorloesstaan	-1.103.700	-1.103.400	-1.103.400	-3.700	-1.107.100
Andere onbekende Rijksoverheid Externen	196.000	196.000	196.000		196.000

Tabel met informatie door kleur

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GRR-3.F23

Design

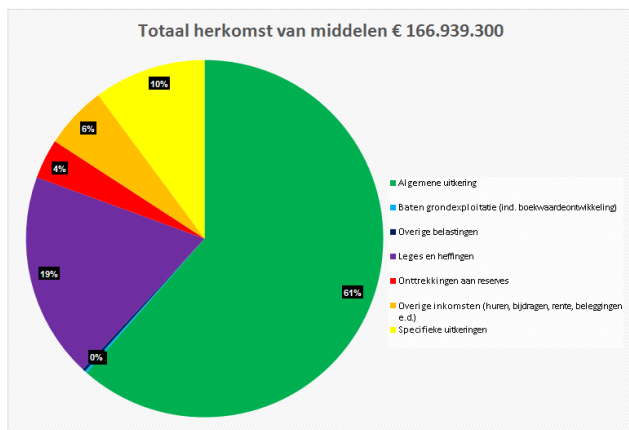
Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/begroting-in-n-oogopslag> staat een taartdiagram onder de kop "Inkomsten". In de taartdiagram wordt informatie gecommuniceerd met enkel kleur. Naast de taartdiagram staat bijvoorbeeld een legenda waarbij met kleur is aangegeven welke term bij de kleur hoort. Een gebruiker die moeite heeft met het onderscheiden van kleur kan deze informatie niet (goed) tot zich nemen. Dit is nu geen afkeur omdat er een alternatief is in de vorm van een tabel (zorg dat deze wel helemaal toegankelijk is), maar het is zeker aan te raden dit toegankelijk te maken.

Dit geldt ook voor de taartdiagram onder de kop "Uitgaven".

Dit kan worden opgelost door in de afbeelding extra visuele kenmerken toe te voegen, zoals patronen, tekstlabels of symbolen, zodat de informatie niet alleen door kleur wordt overgebracht.

Afbeeldingen



Taartdiagram met legenda

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal

3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GRR-3.F4

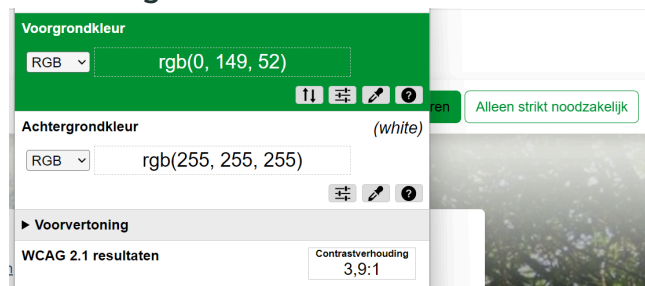


Medium

Op bijna alle onderzochte pagina's van <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl> staat een cookiemelding. In de cookiemelding staan twee knoppen: "Accepteren" en "Alleen strikt noodzakelijk". De lichtgroene tekst (`rgb(0, 149, 52)`) van de knop "Alleen strikt noodzakelijk" heeft onvoldoende contrast op de witte achtergrond (`rgb(255, 255, 255)`). Dit is een contrast van 3,9:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Pas de kleur van de knoptekst "Alleen strikt noodzakelijk" aan zodat het contrast minimaal 4,5:1 is ten opzichte van de witte achtergrond. Dit kan door een donkerdere groentint te gebruiken. Test het resultaat met een contrastchecker om te bevestigen dat het voldoet aan het minimum (4,5:1).

Afbeeldingen



Knop cookiebanner onvoldoende contrast

Bevinding GRR-3.F25



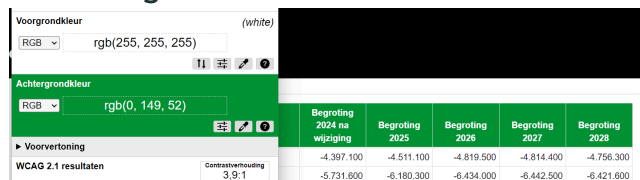
Medium

Op bijna alle onderzochte pagina's van <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl> staan tabellen. De tabelkoppen staan op een groene achtergrond. De witte tabelkoppen (`rgb(255, 255, 255)`) hebben onvoldoende contrast op de groene achtergrond (`rgb(0, 149, 52)`). Dit is een contrast van 3,9:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Dit geldt ook voor de PDF-documenten.

Zorg dat de tabelkoppen voldoende contrast hebben met de groene achtergrond. Dit kan door de tekstkleur donkerder te maken (bijvoorbeeld zwart of donkergrijs in plaats van wit). Of maak de achtergrondkleur donkerder, zodat het contrast met de witte tekst minimaal 4,5:1 wordt.

Afbeeldingen



Tabelkoppen onvoldoende contrast

Bevinding GRR-3.F5



Op een aantal onderzochte pagina's van <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl> staat een cookiemelding. In de cookiemelding staan twee linkteksten: "Privacy Statement" en "Alleen strikt noodzakelijk" met groene tekst. De groene tekst (**rgb(178, 204, 34)**) heeft onvoldoende contrast op de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Dit is een contrast van 1,8:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Afbeeldingen



Links in cookiebanner onvoldoende contrast

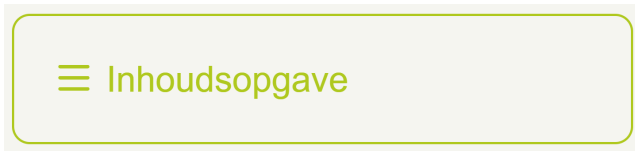
Bevinding GRR-3.F49

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2025/programma/programma-7-sociaal-domein> verschijnt een zogenoemde hamburgermenu met "Inhoudsopgave" bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% inzoom. De groene tekst "Inhoudsopgave" (**rgb(178, 204, 34)**) heeft onvoldoende contrast op de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Dit is een contrast van 1,8:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Dit geldt ook:

- Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/leeswijzer>
- Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/programma-3-verkeer-vervoer-en-waterstaat>
- Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/paragraaf-5-bedrijfsvoering>.

Afbeeldingen



Knop inhoudsopgave onvoldoende contrast

Bevinding GRR-3.F72



Medium

In het PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/632b5765-261d-4ca5-870a-1ccaa9525bd8/Public/1e-tussenrapportage-2025.pdf> staan koppen en teksten zoals "Inhoudsopgave", "Voorwoord", "Leeswijzer", enzovoort. Deze groene koppen en teksten (`rgb(0, 154, 62)`) hebben onvoldoende contrast op de witte achtergrond (`rgb(255, 255, 255)`). Dit is een contrast van 3,7:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Dit geldt ook voor het PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/a5c43f00-0047-4486-a5cf-fbac7ffb274f/Public/kaderbrief-begroting-2025.pdf>.

Pas de kleur van de groene koppen en teksten aan zodat het contrast minimaal 4,5:1 bedraagt ten opzichte van de witte achtergrond. Hiermee wordt de leesbaarheid verbeterd voor gebruikers met een visuele beperking.

Bevinding GRR-3.F26



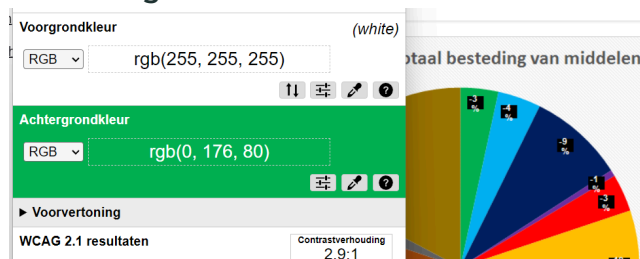
Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/begroting-in-n-oogopslag> staat een taartdiagram bij de kop "Uitgaven". In de taartdiagram staat tekst, zoals "-3%", "-4%", "-9%", enzovoort. Deze witte tekst staat niet altijd goed gecentreerd op de zwarte achtergrond, waardoor het contrast niet altijd voldoende is. Zo heeft de witte tekst "-3%" (`rgb(255, 255, 255)`) op de groene achtergrond (`rgb(0, 176, 80)`) onvoldoende contrast. Dit is een contrast van 2,9:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Dit geldt voor meerdere teksten in de taartdiagram.

Zorg ervoor dat de witte teksten goed gecentreerd staan op de zwarte achtergrond, zodat het contrast voldoende is.

Afbeeldingen



Taartdiagram uitgaven onvoldoende contrast

Bevinding GRR-3.F27



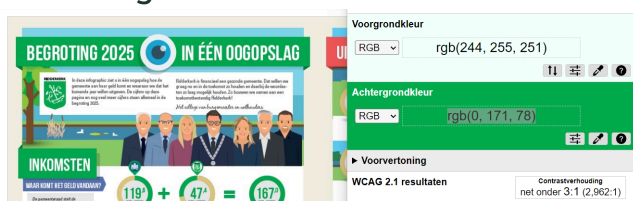
Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/begroting-in-n-oogopslag> bevindt zich bij de kop "Infographic" een complexe afbeelding. In de complexe afbeelding staan teksten die niet voldoende contrast hebben op de achtergrond, zoals "Begroting 2025 in één oogopslag", "Inkomsten", "Lokale heffingen", enzovoort. De lichtgroene tekst (**rgb(244, 255, 251)**) heeft onvoldoende contrast op de groene achtergrond (**rgb(0, 171, 78)**). Dit is een contrast van 3,0:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Dit geldt voor meerdere teksten in de complexe afbeelding.

Zorg dat alle teksten in de complexe afbeelding voldoende contrast hebben met de achtergrond door bijvoorbeeld de tekstkleur donkerder te maken of de achtergrondkleur aan te passen.

Afbeeldingen



Complexe afbeelding onvoldoende contrast

Bevinding GRR-3.F37



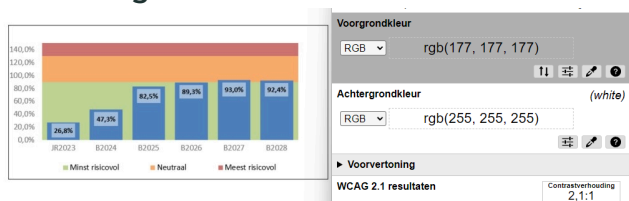
Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/paragraaf-2-weerstandsvermogen-en-risicobeheersing> staan bij de kop "Netto schuldquote" een afbeelding van een grafiek/staafdiagram. In de grafiek/staafdiagram staan waarden zoals "140,0%", "120,0%", "100,0%", enzovoort. De lichtgrijze tekst (**rgb(177, 177, 177)**) heeft onvoldoende contrast op de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Dit is een contrast van 2,1:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Hetzelfde geldt voor de lichtgrijze waarden "JR2023", "B2024", "B2025", enzovoort in de afbeelding.

Dit geldt ook voor de afbeeldingen van grafieken/staafdiagrammen bij de koppen "Solvabiliteitsratio", "Grondexploitatie", "Structurele exploitatieruimte" en "Belastingcapaciteit".

Afbeeldingen



Grafiek met onvoldoende contrast

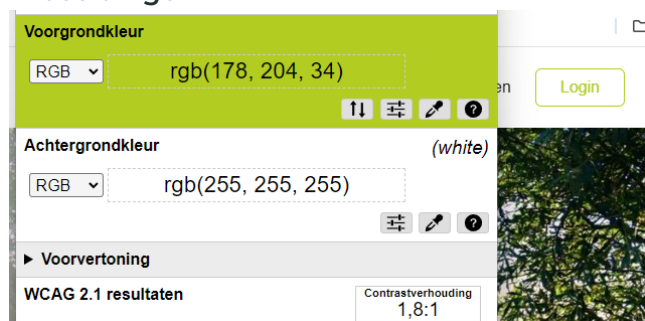
Bevinding GRR-3.F40

Design

Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2025> staat in de hoofdnavigatie de link "Login". De groene link (**rgb(178, 204, 34)**) heeft onvoldoende contrast op de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Dit is een contrast van 1,8:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Pas de kleur van de link "Login" aan zodat er voldoende contrast is met de witte achtergrond. Dit kan bijvoorbeeld door de kleur donkerder te maken. Zorg ervoor dat de contrastverhouding minimaal 4,5:1 bedraagt, zodat de link ook voor slechtziende gebruikers goed waarneembaar is.

Afbeeldingen

Hoofdnavigatie onvoldoende contrast

Bevinding GRR-3.F55

Design

Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/paragraaf-5-bedrijfsvoering> bevindt zich bij de kop "Scope" een complexe afbeelding. In de afbeelding worden termen gebruikt, zoals "BPR", "Informatiebeveiliging (BIO)", "Reisdocumenten", enzovoort. De termen (**rgb(116, 136, 153)**) hebben onvoldoende contrast op de lichtblauwe achtergrond (**rgb(240, 249, 254)**). Dit is een contrast van 3,4:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Hetzelfde geldt voor de termen op de witte achtergrond. Dit is een contrast van 3,7:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Bevinding GRR-3.F58

Design

Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/paragraaf-5-bedrijfsvoering> staat een tabel bij de kop "ENSIA-verantwoording". De tekst "Onvoldoende" staat op een rode achtergrond. De witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) heeft onvoldoende contrast op de rode achtergrond (**rgb(255, 0, 0)**). Dit is een contrast van 4,0:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Zorg dat de tekst "Onvoldoende" voldoende contrasteert met de rode achtergrond. Dit kan door de roodtint donkerder te maken of door de tekstkleur aan te passen zodat de combinatie minimaal een contrastverhouding van 4,5:1 behaalt. Hierdoor blijft de tekst ook voor mensen met een visuele beperking goed leesbaar.

Afbeeldingen



Tekst in tabel onvoldoende contrast

Bevinding GRR-3.F59

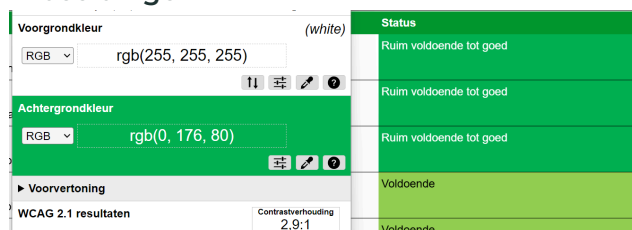


Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/paragraaf-5-bedrijfsvoering> staat een tabel bij de kop "ENSIA-verantwoording". De witte tekst "Ruim voldoende tot goed" (**rgb(255, 255, 255)**) heeft onvoldoende contrast op de groene achtergrond (**rgb(0, 176, 80)**). Dit is een contrast van 2,9:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Hetzelfde geldt voor de tabel bij de visueel opgemaakte koppen "Verantwoording over de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)" en "Verantwoording per ENSIA-stelsel".

Zorg dat de tekst "Ruim voldoende tot goed" voldoende contrasteert met de groene achtergrond. Dit kan door de groentint donkerder te maken of door de tekstkleur aan te passen zodat de combinatie minimaal een contrastverhouding van 4,5:1 behaalt. Hierdoor blijft de tekst ook voor mensen met een visuele beperking goed leesbaar.

Afbeeldingen



Tabeltekst onvoldoende contrast

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GRR-3.F8



Op een aantal onderzochte pagina's van <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/> is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch". Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie. Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle teksten. Dit bevordert de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

Teksten met voldoende kleurcontrast lezen ook makkelijker voor alle lezers. Het lezen is hierdoor minder intensief, kost minder energie en het lezen wordt (onbewust) als prettiger ervaren. Hierdoor is de lezer eerder geneigd om over te gaan tot activatie.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast", waarbij wordt voldaan aan succescriterium [WCAG 1.4.6 Verhoogd contrast \(niveau AAA\)](#).

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding GRR-3.F21

 Content

 Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/begroting-in-n-oogopslag> staat een afbeelding met tekst, namelijk bij de kop "Infographic". Mensen die slechtziend of kleurenblind zijn, hebben vaak een eigen voorkeur voor lettergrootte, soort lettertype en (achtergrond)kleur van de tekst. Zij kunnen dit nu niet aanpassen.

Dit geldt ook op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/paragraaf-5-bedrijfsvoering> bij de complexe afbeelding bij de kop "Scope".

Zorg dat deze tekst als echte tekst beschikbaar wordt gemaakt, bijvoorbeeld door deze informatie toe te voegen aan de content.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding GRR-3.F6

Content

Medium

Op alle onderzochte pagina's van <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl> staat een cookiemelding. Bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% inzoom valt de gehele cookiebanner over de content waardoor de content niet meer waarneembaar is.

Afbeeldingen

Op onze website worden cookies bijgehouden. Voor meer informatie kijk in ons [Privacy Statement](#).

Accepteren

Alleen strikt noodzakelijk

Cookiebanner bij 400% inzoom

Pu... > Programmabegroting 2025 en...

Op onze website worden cookies bijgehouden. Voor meer informatie kijk in ons [Privacy Statement](#).

Accepteren

[Alleen strikt noodzakelijk](#)

Cookiebanner lichtgroen bij 400% inzoom

Bevinding GRR-3.F11

Content

Medium

Op veel onderzochte pagina's op <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl> staan bij de hoofdnavigatie

drie opties, namelijk: "Verberg navigatie", "Hoog contrast" en "Bijlagen". Bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% inzoom, valt de optie "Bijlagen" buiten het scherm. Zo is er verlies van content. Gebruikers kunnen deze optie nu niet meer bereiken.

Afbeeldingen



Drie opties bij 400% inzoom

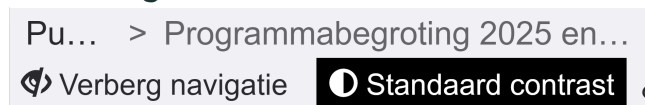
Bevinding GRR-3.F12



Op veel onderzochte pagina's op <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl> staan bij de hoofdnavigatie een broodkruimelpad. Bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% inzoom, worden de woorden afgekort met weglatingstekens (met puntjes "...") als ze langer zijn dan de beschikbare ruimte. Dit is verlies van content: essentiële informatie over waar de gebruiker zich bevindt wordt niet meer volledig weergegeven.

Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld de CSS styling `word-break: break-word` toe te voegen.

Afbeeldingen



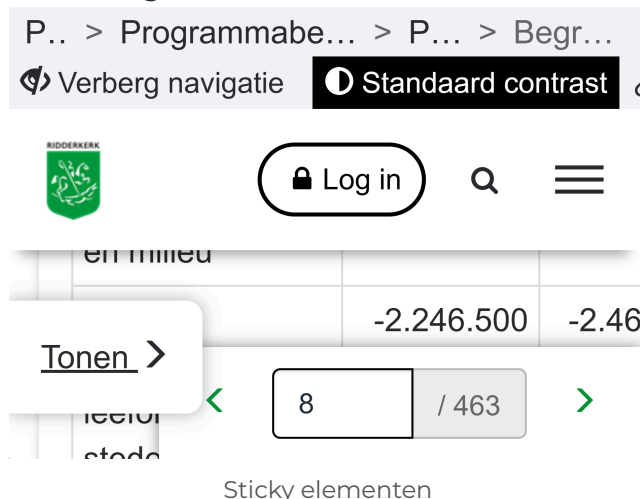
Weglatingstekens broodkruimelpad bij 400% inzoom

Bevinding GRR-3.F14



Op veel onderzochte pagina's op <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl> staan bij de hoofdnavigatie een broodkruimelpad, drie opties "Verberg navigatie", "Hoog contrast" en "Bijlagen" en de hoofdnavigatie zelf. Onderaan de pagina staat een paginanavigatie. Bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% inzoom, worden deze beide elementen sticky. Als de gebruiker gaat scrollen, is de onderliggende content moeilijk waarneembaar.

Afbeeldingen



Bevinding GRR-3.F30

Content Hoog

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/begroting-in-n-oogopslag> staan tabellen. Bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% inzoom zijn deze tabellen niet horizontaal scrollbaar. Dat zorgt voor verlies van content.

Dit geldt ook op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/paragraaf-2-weerstandsvermogen-en-risicobeheersing>.

Maak de tabellen horizontaal scrollbaar wanneer er wordt ingezoomd, zodat alle kolommen zichtbaar blijven. Op die manier gaat er geen informatie verloren en kunnen gebruikers ook bij hoge zoomniveaus de volledige inhoud van de tabellen waarnemen.

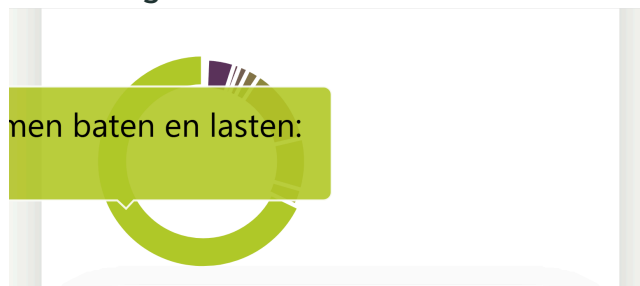
Bevinding GRR-3.F47

Content Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024> staan cirkeldiagrammen. Als er met de muisaanwijzer over een kleur heen wordt bewogen (hover), verschijnt een soort tooltip. Bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% inzoom verdwijnt de tooltip van het scherm. Er is dus verlies van content.

Zorg ervoor dat de tooltips die verschijnen bij hover altijd volledig zichtbaar blijven, ook bij 400% inzoomen. Dit kan bijvoorbeeld door de positie van de tooltip dynamisch aan te passen afhankelijk van de schermgrootte of beschikbare ruimte. Hierdoor wordt voorkomen dat er verlies van content optreedt voor gebruikers die sterk moeten inzoomen.

Afbeeldingen



Informatie buiten scherm bij 400% inzoom

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding GRR-3.F28



Design



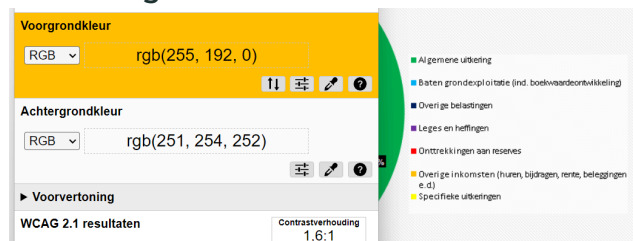
Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/begroting-in-n-oogopslag> staat een taartdiagram onder de kop "Inkomsten". Bij de taartdiagram staat een legenda waarbij met kleur is aangegeven welke term bij de kleur hoort. Deze kleuren hebben onvoldoende contrast op de witte achtergrond. Zo heeft de groene kleur (`rgb(0, 176, 80)`) een contrast van 2,8:1, de lichtblauwe kleur (`rgb(0, 176, 240)`) een contrast van 2,4:1, de oranje kleur (`rgb(255, 192, 0)`) een contrast van 1,6:1 en de gele kleur (`rgb(255, 255, 0)`) een contrast van 1,1:1 op de witte achtergrond (`rgb(251, 254, 252)`) in plaats van minimaal 3,0:1.

Dit geldt ook voor de taartdiagram onder de kop "Uitgaven".

Dit kan worden opgelost door in de afbeelding extra visuele kenmerken toe te voegen, zoals patronen, tekstlabels of symbolen, zodat de informatie niet alleen door kleur wordt overgebracht.

Afbeeldingen



Legenda heeft onvoldoende contrast

Bevinding GRR-3.F29



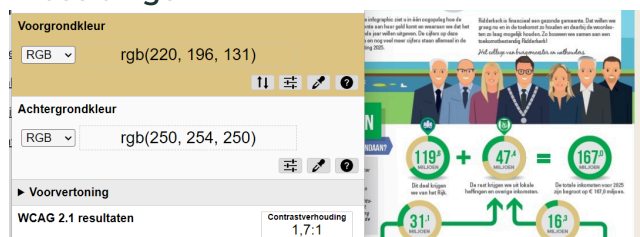
Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/begroting-in-n-oogopslag> bevindt zich bij de kop "Infographic" een complexe afbeelding. In de complexe afbeelding staan bijvoorbeeld cirkeldiagrammen. Deze cirkeldiagrammen hebben onvoldoende contrast op de witte achtergrond. Zo heeft het cirkeldiagram "119,6 miljoen" de kleur beige (**rgb(220, 196, 131)**). Deze kleur heeft onvoldoende contrast op de witte achtergrond (**rgb(250, 254, 250)**), namelijk 1,7:1 in plaats van minimaal 3,0:1.

Dit geldt voor meer niet-tekstuele content in de complexe afbeelding.

Zorg dat alle teksten in de complexe afbeelding voldoende contrast hebben met de achtergrond door bijvoorbeeld de tekstkleur donkerder te maken of de achtergrondkleur aan te passen.

Afbeeldingen



Complexe afbeelding onvoldoende contrast

Bevinding GRR-3.F46

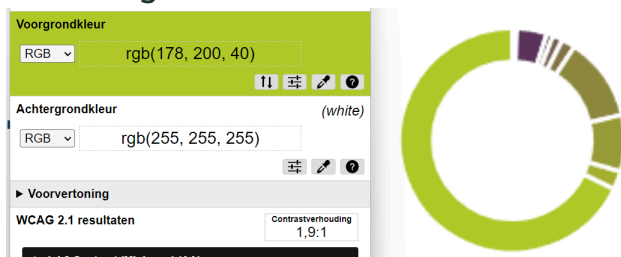


Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024> staan cirkeldiagrammen. De groene kleur (**rgb(178, 200, 40)**) in de cirkeldiagrammen hebben onvoldoende contrast op de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Dit is een contrast van 1,9:1 in plaats van minimaal 3,0:1.

Zorg dat de gebruikte groentint in de cirkeldiagrammen een hoger contrast heeft ten opzichte van de witte achtergrond, zodat deze voldoet aan de minimale contrastverhouding van 3,0:1. Dit kan bijvoorbeeld door een donkerdere groentint te kiezen. Hierdoor blijven de diagrammen ook voor gebruikers met een visuele beperking goed waarneembaar.

Afbeeldingen



Cirkeldiagram onvoldoende contrast

Bevinding GRR-3.F51



Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/programma-3-verkeer-vervoer-en-waterstaat> staat een progressbar met uitgaven en inkomsten. De lichtgrijze balk (**rgb(233, 236, 239)**) heeft onvoldoende contrast op de lichtgrijze achtergrond (**rgb(246, 247, 242)**). Dit is een contrast van 1,1:1 in plaats van minimaal 3,0:1.

Pas de kleuren van de progressbar aan zodat de lichtgrijze balk voldoende contrasteert met de lichtgrijze achtergrond. Kies bijvoorbeeld een donkerdere grijs tint of een geheel andere kleur die minimaal een contrastverhouding van 3,0:1 haalt ten opzichte van de achtergrond. Hierdoor blijft de progressbar ook voor mensen met een visuele beperking duidelijk waarneembaar.

Afbeeldingen



Progressbar onvoldoende contrast

Bevinding GRR-3.F56



Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/paragraaf-5-bedrijfsvoering> bevindt zich bij de kop "Scope" een complexe afbeelding. In de afbeelding worden pijlen gebruikt om relaties te leggen. Deze lichtblauwe pijlen (**rgb(179, 211, 228)**) hebben onvoldoende contrast op de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Dit is een contrast van 1,6:1 in plaats van minimaal 3,0:1.

Afbeeldingen

- Basisregistratie Ondergrond



Complex afbeelding pijlen onvoldoende contrast

Bevinding GRR-3.F57



Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/paragraaf-5-bedrijfsvoering> bevindt zich bij de kop "Scope" een complexe afbeelding. In de afbeelding staan iconen bij de termen, zoals "BPR", "Informatiebeveiliging (BIO)", "Reisdocumenten", enzovoort. Deze iconen hebben onvoldoende contrast op de lichtblauwe achtergrond (**rgb(242, 248, 255)**). Dit is een contrast van 2,8:1 (**rgb(1, 158, 228)**) en 1,6:1 (**rgb(109, 211, 248)**) in plaats van minimaal 3,0:1.

Bevinding GRR-3.F71



Medium

in het PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/632b5765-261d-4ca5-870a-1ccaa9525bd8/Public/1e-tussenrapportage-2025.pdf> staan tabellen. Op pagina 25 staat ook een tabel. In de tabel wordt informatie overgebracht door de kleur geel (geel gearceerde tabelcellen). Deze kleur geel (**rgb(255, 255, 0)**) heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de witte tabelcellen (**rgb(255, 255, 255)**). Dit is een contrast van 1,1:1 in plaats van minimaal 3,0:1.

Hetzelfde geldt voor de tabel op pagina 33 tot en met pagina 38. De kleur geel (**rgb(255, 242, 204)**) heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de witte tabelcellen (**rgb(255, 255, 255)**). Dit is een contrast van 1,1:1 in plaats van minimaal 3,0:1.

Zorg ervoor dat de informatie in de tabellen niet uitsluitend door kleur wordt overgebracht. Voeg een extra, niet-visueel kenmerk toe aan de geel gearceerde tabelcellen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van symbolen, patronen of tekstlabels (zoals "let op" of "bijzonder") om de betekenis van de arcering duidelijk te maken. Dit zorgt ervoor dat ook gebruikers die moeite hebben met het waarnemen van kleur de informatie goed kunnen begrijpen.

Afbeeldingen

Uniform inrichten schoolzones	-200.000	-52.900	-52.900	-52.900	
Uniform inrichten schoolzones (baten)	19.000				
Kanspa Veiligheidsmaatregelen 2023	-1.159.000	-1.149.800	-1.149.800	-13.200	-1.135.600
Rehabilitaties wegen	-8.392.500	-6.318.500	2.500.000	-3.818.500	-126.700
Openbare verlichting	-522.300	-450.700	-66.600	-522.300	-522.300
Stimulering Veerkrachtigheid 2024	-1.802.100	-1.802.100	-1.802.100	-249.000	-3.653.100
Stimulering Veerkrachtigheid 2024 (baten)	1.365.000	1.365.000	1.365.000	776.000	618.500
Aanleg vrijliggende fietspaden Erasmuslaan	-1.353.700	-1.163.400	-1.163.400	-3.700	-1.159.700
Versterken verbindingsbanden tussen Erasmuslaan	912.000	912.000	912.000	912.000	

Tabel met informatie door kleur

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding GRR-3.F63



Content



Medium

Het PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/632b5765-261d-4ca5-870a-1ccaa9525bd8/Public/1e-tussenrapportage-2025.pdf> heeft geen documenttitel.

Dit geldt ook voor PDF-document <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/a5c43f00-0047-4486-a5cf-fbac7ffb274f/Public/kaderbrief-begroting-2025.pdf>.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Bevinding GRR-3.F7



Content

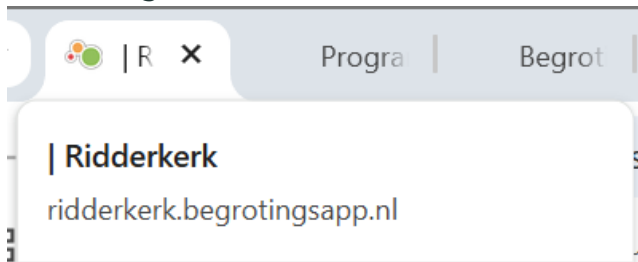


Medium

Pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl> heeft de paginatitel "I Ridderkerk". Dit omschrijft enkel de organisatie (gemeente Ridderkerk), maar niet het onderwerp of doel van de pagina, namelijk de homepagina van de begrotingsapp.

Pas de paginatitel aan zodat deze zowel de organisatie als het onderwerp of doel van de pagina duidelijk omschrijft. Bijvoorbeeld: "Homepagina begrotingsapp | Ridderkerk". Hiermee krijgen gebruikers, inclusief mensen die hulpsoftware gebruiken, direct inzicht in de inhoud en het doel van de pagina.

Afbeeldingen



Paginatitel homepagina

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

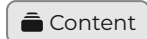
Bevinding GRR-3.F2

Content

Laag

Op alle onderzochte pagina's van <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl> staat in de hoofdnavigatie een afbeelding van het logo van gemeente Ridderkerk die dienst als link naar de homepagina van de begrotingsapp. De toegankelijkheidsnaam van deze link is "Logo Ridderkerk", afkomstig uit het alt-attribuut van de afbeelding. Uit deze toegankelijkheidsnaam wordt het linkdoel onvoldoende duidelijk. Deze zou namelijk ook naar de website <https://www.ridderkerk.nl> kunnen leiden, wat niet zo is. Dit is nu niet duidelijk.

De alternatieve tekst moet zowel de inhoud als het linkdoel beschrijven. De alternatieve tekst moet dus duidelijk maken dat het gaat om een logo van de gemeente Ridderkerk en dat het een link naar de homepagina van de begrotingsapp is. Bijvoorbeeld: "Logo gemeente Ridderkerk, naar homepagina begrotingsapp"

Bevinding GRR-3.F75

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/> staat het logo van Ridderkerk. Dit logo heeft als linktekst "Publicaties" door het aria-label op de link. Dit geeft het linkdoel niet weer. Geef het logo een goed tekstalternatief.

AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met beperkte motorische controle, zoals iemand met Parkinson, artritis of tremoren, kunnen moeite hebben met kleine of dicht bij elkaar staande knoppen. Dit geldt ook voor gebruikers van een stylus, hoofdtracker of spraakbesturing. Ze kunnen per ongeluk de verkeerde knop indrukken of er helemaal niet op klikken. Door klikbare elementen groot genoeg te maken of voldoende ruimte ertussen te laten, wordt alles makkelijker te bedienen. Dit voorkomt frustratie en zorgt ervoor dat alle functies goed bereikbaar zijn.

Bevinding GRR-3.F48

 Content

 Medium

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024> staan cirkeldiagrammen. In deze diagrammen kan de gebruiker met de muis over de verschillende onderdelen bewegen om extra informatie te zien. De interactieve vlakken ("stukjes" van de cirkel) zijn echter erg klein. Hierdoor kan het lastig zijn om het juiste deel met de muis te selecteren, vooral voor gebruikers met bijvoorbeeld motorische beperkingen.

Zorg dat de interactieve delen in het cirkeldiagram voldoen aan de minimale klik- en hovergrootte van 24 × 24 CSS-pixels. Mogelijke oplossingen:

- Maak de hover- en klikbare zones groter dan alleen het dunne taartpuntje.
- Voeg een alternatief toe, bijvoorbeeld een legenda of lijst met dezelfde waarden die groot

genoeg en makkelijk te bedienen is.

Afbeeldingen



Interactieve onderdelen cirkeldiagram

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/begroting-in-n-oogopslag>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/paragraaf-2-weerstandsvermogen-en-risicobeheersing>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kaderbrief-begroting-2025/programma/inleiding>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2025>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/1e-tussenrapportage-2025/programma/programma-7-sociaal-domein>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/leeswijzer>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/programma-3-verkeer-vervoer-en-waterstaat>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Default/Application/Contact>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Default/Application/PrivacyStatement>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Default/sitemap>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025-en-meerjarenraming-2026-2028/programma/voorwoord>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2024/programma/paragraaf-5-bedrijfsvoering>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/632b5765-261d-4ca5-870a-1ccaa9525bd8/Public/1e-tussenrapportage-2025.pdf>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Data/a5c43f00-0047-4486-a5cf-fbac7ffb274f/Public/kaderbrief-begroting-2025.pdf>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 142 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 143.0.1
- NVDA
- PDF Accessibility Checker 2024

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.