WCAG 2.2 AA onderzoek meedoen.ridderkerk.nl

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Gemeente Ridderkerk
Website: meedoen.ridderkerk.nl
Rapportversie:
Datum: 16 november 2026

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting ... 3

Over dit onderzoek ... 4

- Onderzoeksdetails ... 4
- Scope van het onderzoek ... 5
- Onderzoeksmethode en toegepaste norm ... 5
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ... 5
- Vragen? ... 5

Overzicht resultaten ... 6

- Onderzoeksscores ... 9

Principe 1: Waarneembaar ... 10

- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven ... 10
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media ... 13
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar ... 15
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar ... 26

Principe 2: Bedienbaar ... 30

- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk ... 30
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd ... 31
- Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties ... 33
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar ... 34
- Richtlijn 2.5: Input modaliteiten ... 38

Principe 3: Begrijpelijk ... 40

- Richtlijn 3.1: Leesbaar ... 40
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar ... 41
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer ... 43

Principe 4: Robuust ... 47

- Richtlijn 4.1: Compatibel ... 47

Steekproef ... 50

Overige onderzoeksdetails ... 51

- Gebruikte technieken ... 51
- User agents en andere software ... 51
- Afhankelijke technologie ... 51
- Over Cardan ... 51

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 09 november 2026 en 16 november 2026. Er wordt voldaan aan **47 van 55 succescriteria** (85 %). Onze onderzoeker heeft **24 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **6 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al toegankelijk is. De meeste mensen met een functionele beperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor.

Binnen de onderzochte pagina's zijn geen problemen gevonden met de volgorde waarin de content aan hulpsoftware wordt aangeboden. Ook volgt de toetsenbordfocus een logische volgorde wanneer bezoekers door de pagina navigeren. Daarnaast zijn geen problemen gevonden met de ingestelde taal van de pagina's, zodat hulpsoftware de teksten met de juiste uitspraak kan voorlezen. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Maar er zijn ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn verschillende relaties en structuren niet goed in de code vastgelegd. Zo zijn tabbladen niet goed opgebouwd en zijn labels en instructies niet altijd gekoppeld aan de bijbehorende invoervelden. Hierdoor kan hulpsoftware de structuur en samenhang van de informatie niet altijd goed bepalen. Daarnaast missen verschillende informatieve afbeeldingen een tekstalternatief en zijn decoratieve iconen niet altijd verborgen voor hulpsoftware. Hierdoor kan informatie ontbreken of juist onnodig worden voorgelezen.

Zo zijn er nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Feedback van onderzoeker

Op de website is ReadSpeaker aanwezig. Tijdens het onderzoek zijn verschillende problemen met de werking van ReadSpeaker geconstateerd:

- Bij het openen van de onderdelen "Woordenboek" en "Eenvoudige tekst" verschijnt direct de foutmelding "Fout opgetreden, probeer nogmaals".
- Bij het openen van het onderdeel "Vertalen" blijft de laadanimatie hangen op de melding "Bezig met laden...".
- In de toegankelijkheidstoolbar staat de knop "Laat de tekst voorlezen met ReadSpeaker webReader". Deze knop lijkt niet te werken. In de HTML is de knop niet uitgeschakeld met `disabled` of `aria-disabled`. Het is niet duidelijk waarom deze knop niet werkt.

Door deze problemen konden de betreffende onderdelen niet volledig op digitale toegankelijkheid worden onderzocht.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://doemee.ridderkerk.nl/ (URI-basis)

Overige details

- Niet de pagina's achter inlog.

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet aanwezig
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	10 / 11	0 / 0	17 / 20
Bedienbaar	12 / 14	5 / 6	0 / 0	17 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	0 / 0	12 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	**25 / 31**	**22 / 24**	**0 / 0**	**47 / 55**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GRR-7.F7

Technisch Laag

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/contactformulier/ wordt met CSS een icoontje geplaatst bij de knop met de tekst "Versturen". Dit icoontje is decoratief, maar hulpsoftware kan dit icoon wel voorlezen. Het icoontje is geplaatst met behulp van een CSS pseudo-element (`:before` of `:after`). Zorg ervoor dat hulpsoftware het icoontje kan negeren.

Dit komt op vrijwel alle knoppen op de website voor. HIer volgen enkele voorbeelden:

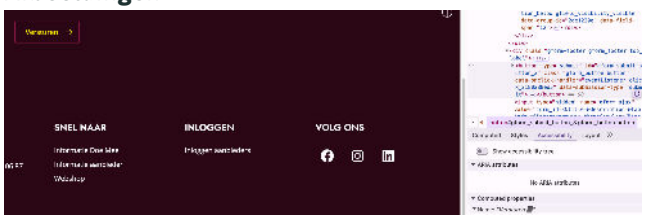
- De knoppen "Bekijk webshop" en "Informatie voor aanbieders" op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/
- De knop "Aanbieder worden" op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/informatie-aanbieder/
- De knop "Terug" op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/kaasbest-ridderkerk/
- Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/ bij de uitklapbare elementen bij koptekst "Veelgestelde vragen".
- en meer.

Ook met CSS kan worden aangegeven of dit icoontje genegeerd moet worden door bijvoorbeeld een schermlezer. Hieronder volgt een voorbeeld:

```
.decorative-icon:before {
  content: "" / "";
}
```

De schermlezer zal het icoontje niet meer voorlezen door in de CSS `content` gebruik te maken van een extra forward-slash `/` met daarachter een leeg tekstalternatief. Uitgebreide voorbeelden van hoe tekstalternatieven werken in CSS via pseudo-elementen zijn te vinden in het code-voorbeeld op CodePen.io.

Afbeeldingen



icoon decoratief

Bevinding GRR-7.F18

Technisch | Laag

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/kaasbest-ridderkerk/ staan decoratieve iconen bij de koptekst "Adres en contact". Deze zijn niet verborgen voor hulpsoftware en dit is wel nodig. Zo voorkom je dat er overbodige of onduidelijke informatie wordt gepresenteerd aan gebruikers van hulpsoftware.

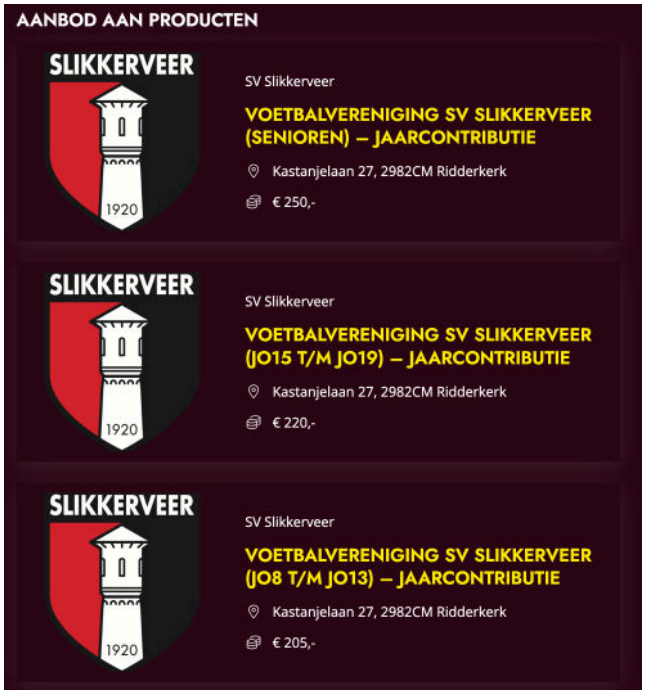
Dit komt vaker voor op de website hier volgen enkele voorbeelden.

- Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/sv-slikkerveer/ bij de adresgegevens.
- Op de pagina https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/kaasbest-ridderkerk/ bij de koptekst "Aanbod aan producten". Bij ieder product staan iconen met een adres en hoeveel het product kost.
- Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/product/sv-slikkerveer-3/ bij de tekst "Je bent niet ingelogd", hier staat een bel-icoon.

Verberg decoratieve iconen voor hulpsoftware zodat ze niet onnodig worden voorgelezen. Dit kan door `aria-hidden="true"` toe te voegen aan het `i`-element.

```
<i aria-hidden="true" ...>
  <!-- decoratieve inhoud -->
</i>
```

Afbeeldingen



decoratieve iconen niet verborgen



decoratieve iconen niet verborgen

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GRR-7.F22

Technisch Medium

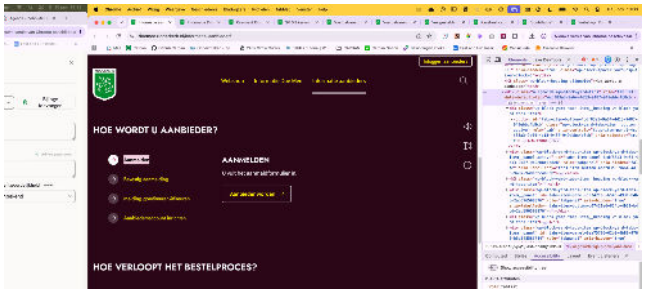
Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/informatie-aanbieder/ staan bij de koptekst "Hoe wordt u aanbieder?" interactieve componenten die zijn opgebouwd als tabbladen, waaronder "Aanmelden" en "Bevestig aanmelding". De tabbladen zijn niet goed opgebouwd in de code. De knoppen met `role="tab"` staan binnen h3-elementen en de bijbehorende tabpanelen staan binnen het element met `role="tablist"`. Hierdoor kan hulpsoftware de structuur en onderlinge relaties van de tabbladen niet goed bepalen.

Dit komt vaker voor op de website, hier volgen enkele voorbeelden:

- Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/informatie-aanbieder/ bij de koptekst "Hoe verloopt het bestelproces".
- Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/informatie-inwoner/ bij de koptekst "Hoe werkt de Doe mee webshop?".

Zorg ervoor dat de tabbladen binnen de tablijst staan en de bijbehorende tabpanelen daarbuiten. Volg hiervoor het WAI-ARIA Tabs Pattern: https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/.

Afbeeldingen



tablist niet correct opgemaakt

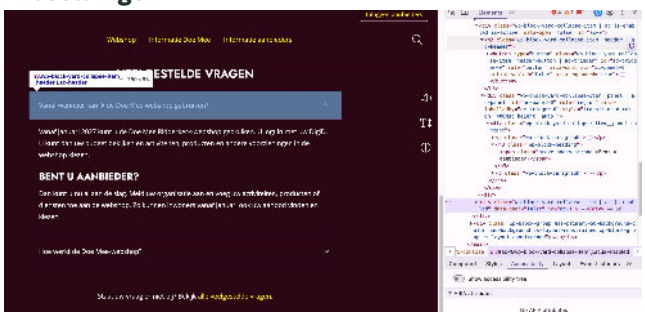
Bevinding GRR-7.F17

Content | Laag

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/ staan uitklapbare elementen bij de kop "Veelgestelde vragen". De uitklapbare elementen zijn opgemaakt met een h3-element. Binnen het uitklapbare element met de kop "Vanaf wanneer kan ik de Doe Mee webshop gebruiken?" staat de subkop "Bent u aanbieder?", die ook is opgemaakt als een h3-element. Hierdoor is de hiërarchie van de koppen niet correct aangegeven in de code.

Zorg ervoor dat de subkop "Bent u aanbieder?" een lager kopniveau krijgt dan de kop van het uitklapbare element. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld een h4-element.

Afbeeldingen



hiërarchie koppen niet goed

Bevinding GRR-7.F34

Technisch | Medium

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/webshop/ staat bij het overzicht van producten een paginering waarmee naar andere pagina's met producten kan worden genavigeerd. Deze paginering is opgemaakt als een lijst, maar het ul-element heeft `role="navigation"`. Hierdoor wordt de lijstrol overschreven en kan hulpsoftware de lijststructuur niet goed bepalen.

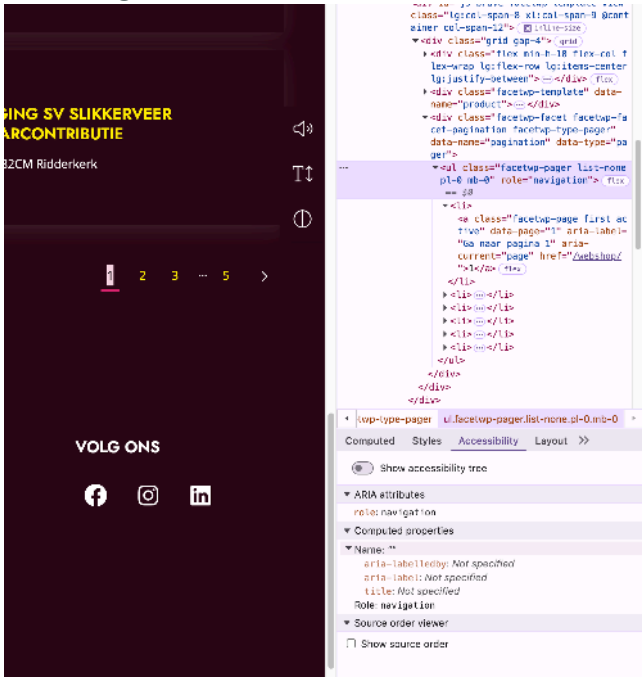
Zorg ervoor dat de paginering als lijst herkenbaar blijft voor hulpsoftware. Verwijder `role="navigation"` van het ul-element en plaats de lijst met links in een nav-element. Voorzie dit nav-element van een goede toegankelijkheidsnaam. Bijvoorbeeld:

```
<nav aria-label="Paginering" aria-roledescription="pagination">
```

```
        <ul>
            <li>
                <span>Vorige</span><span class="sr-only"> pagina</span>
            </li>
            <li>
                <span class="sr-only">Pagina </span><span>1</span>
            </li>
            <li>
                <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span>2</a>
            </li>
            <li>
                <a href="#">Volgende <span class="sr-only">pagina</span></a>
            </li>
        </ul>
    </nav>
```

Zie voor meer informatie over goede paginatie het voorbeeld "Accessible pagination" op CodePen: https://codepen.io/cardan-a11y/pen/azoRJNj.

Afbeeldingen



pagineren niet helemaal goed opgemaakt

Bevinding GRR-7.F24

Technisch | Laag

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/veelgestelde-vragen/ staan bij de h2-koptekst "Veelgestelde vragen" verschillende categorieën met uitklapbare elementen. Zo staat er een h3-koptekst "Inloggen en aanmelden", met daaronder meerdere uitklapbare elementen die ook zijn opgemaakt als `h3` elementen. Dit komt ook voor bij de koptekst "Veelgestelde vragen voor aanbieders", op dezelfde pagina, bijvoorbeeld bij de h3-kop

"Aanmelden en inloggen". De kopteksten van de uitklapbare elementen vallen inhoudelijk onder deze h3-koppen en moeten daarom van een lager niveau zijn. Hierdoor is de hiërarchie van de koppen niet correct aangegeven in de code.

Zorg ervoor dat het niveau van de koppen overeenkomt met de inhoudelijke structuur van de pagina. Maak de koppen van de uitklapbare elementen op deze pagina op als `h4` elementen.

Afbeeldingen



hiërarchie koppen niet correct

Bevinding GRR-7.F19

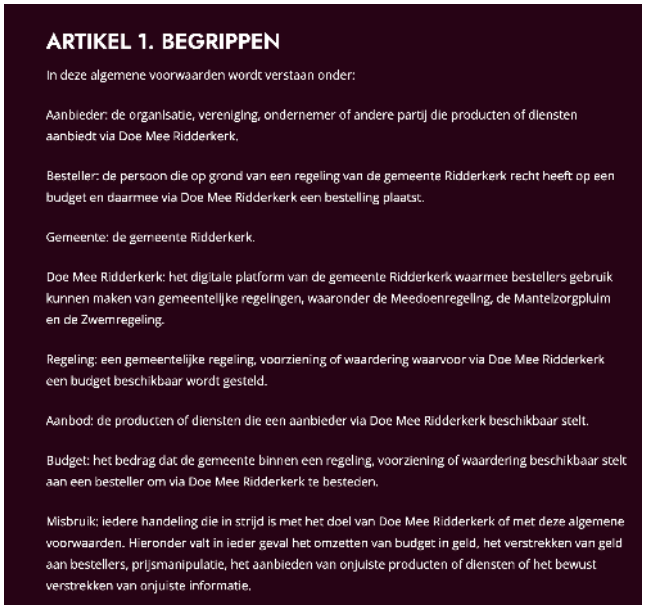
Content | Medium

Op de pagina https://doemee.ridderkerk.nl/algemene-voorwaarden/ staat een lijst met begrippen bij de koptekst "Artikel 1. Begrippen" die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst. Als deze lijst goed is opgemaakt kan hulpsoftware daarnaast ook goed de relatie tussen de kopjes / termen en de bijbehorende tekst begrijpen.

Gebruik voor deze lijsten het dl-element. Ieder lijst-item bestaat dan uit een dt-element voor het kopje of de term en een dd-element voor de bijbehorende tekst.

```
<dl>
        <dt>Aanbieder:</dt>
        <dd>de organisatie, vereniging, ondernemer of andere partij die
producten of diensten aanbiedt via Doe Mee Ridderkerk.</dd>
        <dt>Besteller:</dt>
        <dd>de persoon die op grond van een regeling van de gemeente Ridderkerk
recht heeft op een budget en daarmee via Doe Mee Ridderkerk een bestelling
plaatst.</dd>
</dl>
```

Afbeeldingen



lijst met begrippen is geen lijst in de code

Bevinding GRR-7.F20

Technisch | Medium

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/algemene-voorwaarden/ staat een kop die niet als kop is opgemaakt. Het gaat om de kop "ARTIKEL 13. BETALING EN GELDIGHEID VAN HET BUDGET". Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau. In dit geval zou dit met heading-element `<h2>` zijn.

Afbeeldingen



Kop is geen kop in de code

Bevinding GRR-7.F27

Technisch | Laag

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/?s=contributie&_zoeken=contributie verschijnt de knop "Filters" wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom. Deze knop heeft het attribuut `aria-controls="#collapseFilters"`. Door het hekje (`#`) verwijst dit attribuut niet correct naar het bijbehorende filterpaneel. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie tussen de knop en het filterpaneel niet bepalen.

Zorg ervoor dat `aria-controls` correct verwijst naar het `id` van het filterpaneel. Gebruik hiervoor `aria-controls="collapseFilters"`.

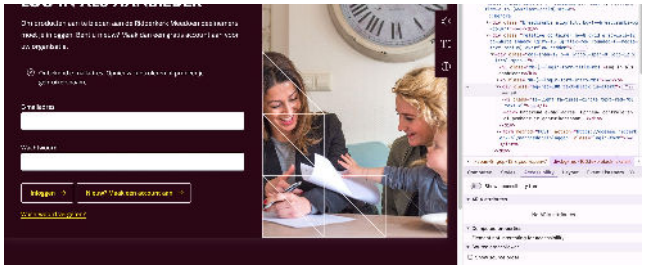
Bevinding GRR-7.F16

Technisch | Laag

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/inloggen staat een inlogformulier. Wanneer een onbekend e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt de foutmelding "Onbekend e-mailadres. Opnieuw controleren of probeer je gebruikersnaam." Deze foutmelding is niet programmatisch gekoppeld aan het invoerveld "E-mailadres". Hierdoor kan hulpsoftware de relatie tussen de foutmelding en het invoerveld niet bepalen.

Zorg ervoor dat de foutmelding programmatisch wordt gekoppeld aan het invoerveld. Geef de foutmelding bijvoorbeeld een uniek `id` en verwijs hiernaar met `aria-describedby` op het invoerveld.

Afbeeldingen



foutmelding niet gekoppeld aan het invoerveld

Bevinding GRR-7.F9

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/aanmelden staat het invoerveld "Omschrijving van uw aanbod". Bij dit invoerveld staat de instructietekst "Geef in dit veld een korte omschrijving over uw bedrijf/ organisatie. Deze informatie wordt op de aanbiederspagina op de website van Meedoen getoond." Deze instructietekst is niet programmatisch gekoppeld aan het invoerveld. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie tussen de instructietekst en het invoerveld niet bepalen.

Zorg ervoor dat de instructietekst programmatisch wordt gekoppeld aan het invoerveld, bijvoorbeeld door de instructietekst een uniek `id` te geven en hiernaar te verwijzen met `aria-describedby` op het invoerveld.

Afbeeldingen



instructie niet gekoppeld aan invoerveld

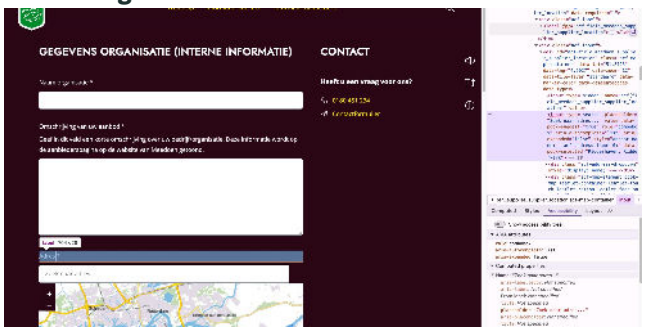
Bevinding GRR-7.F10

Technisch | Medium

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/aanmelden staat een formulier met een zoekveld voor het invoeren van een adres. Het zichtbare label "Adres" is gekoppeld aan een `div`-element in plaats van aan het zoekveld. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie tussen het label en het zoekveld niet bepalen.

Zorg ervoor dat het label programmatisch aan het zoekveld wordt gekoppeld. Geef het zoekveld bijvoorbeeld een uniek `id` en laat het `for`-attribuut van het label hiernaar verwijzen.

Afbeeldingen



label niet gekoppeld aan inputveld

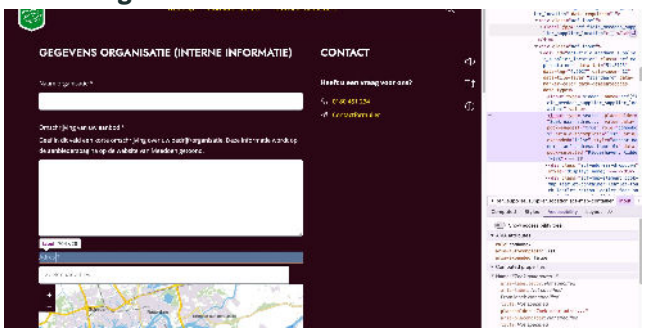
Bevinding GRR-7.F11

Technisch | Medium

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/aanmelden staat bij het invoerveld "Adres" een combobox. Wanneer een adres wordt ingevoerd, verschijnt een lijst met adressuggesties. De combobox heeft geen `aria-controls`-attribuut. Hierdoor is de relatie tussen de combobox en de lijst met adressuggesties niet programmatisch vastgelegd.

Zorg ervoor dat de combobox met `aria-controls` verwijst naar het `id` van de lijst met adressuggesties. Volg hierbij het WAI-ARIA Combobox Pattern: https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/.

Afbeeldingen



relatie tussen lijst van opties en zoekveld niet aanwezig

Bevinding GRR-7.F5

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/contactformulier staat een formulier met het invoerveld "Reactie of

vraag". Onder dit invoerveld staat een tekenteller die aangeeft hoeveel tekens zijn ingevuld en hoeveel tekens maximaal zijn toegestaan. Deze tekenteller is niet programmatisch gekoppeld aan het invoerveld. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie tussen het invoerveld en de tekenteller niet bepalen.

Zorg ervoor dat de tekenteller programmatisch wordt gekoppeld aan het invoerveld. Geef de tekenteller bijvoorbeeld een uniek `id` en verwijs hiernaar met `aria-describedby` op het invoerveld. Behoud daarbij ook de bestaande verwijzing naar de instructietekst.

Afbeeldingen



tekenteller niet gekoppeld aan veld

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GRR-7.F26

Technisch Laag

Op de zoekresultatenpagina https://doemee.ridderkerk.nl/?s=contributie&_zoeken=contributie staat bij de zoekresultaten de tekst "Er zijn 8 resultaten gevonden.". Deze tekst is opgemaakt als een h2-element, terwijl het een melding is over het aantal gevonden resultaten. Hierdoor wordt deze melding ook opgenomen in de koppenstructuur.

Dit komt ook voor op de webshoppagina https://doemee.ridderkerk.nl/webshop/

Dit wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden.

Maak deze tekst bijvoorbeeld op als een `p` element en behoud `aria-live="polite"`, zodat wijzigingen in het aantal zoekresultaten door hulpsoftware kunnen worden aangekondigd.

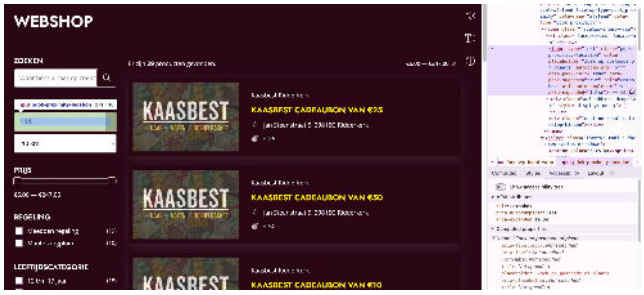
Opmerking GRR-7.F32

Technisch Laag

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/webshop/ staat bij de koptekst "Afstand" een invoerveld waarmee naar een postcode of plaats kan worden gezocht. Wanneer tekst wordt ingevoerd, verschijnt een lijst met suggesties. De combobox heeft geen `aria-controls`-attribuut. Hierdoor is de relatie tussen de combobox en de lijst met suggesties niet programmatisch vastgelegd.

Zorg ervoor dat de combobox met `aria-controls` verwijst naar het `id` van de bijbehorende lijst met suggesties. Volg hierbij het WAI-ARIA Combobox Pattern: https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/.

Afbeeldingen



combobox niet goed opgebouwd

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een ‘logische’ volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij "Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org.

Bevinding GRR-7.F15

Technisch Laag

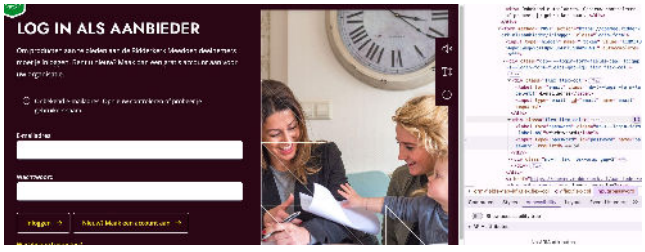
Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/inloggen staat een inlog formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Wachtwoord `autocomplete="current-password"`
- E-mailadres (wanneer dit als gebruikersnaam wordt gebruikt om in te loggen): `autocomplete="username"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes.

Afbeeldingen



autocomplete attribuut ontbreekt

Bevinding GRR-7.F8

Technisch Laag

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/aanmelden staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Naam `autocomplete="name"`
- Organisatie `autocomplete="organization"`
- E-mailadres `autocomplete="email"`
- Telefoonnummer `autocomplete="tel-national"` of `tel`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.
Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GRR-7.F1

Design

Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch". Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle teksten. Dit bevorderd de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

Teksten met voldoende kleurcontrast lezen ook makkelijker voor alle lezers. Het lezen is hierdoor minder intensief, kost minder energie en het lezen wordt (onbewust) als prettiger ervaren. Hierdoor is de lezer eerder geneigd om over te gaan tot activatie.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast", waarbij wordt voldaan aan succescriterium WCAG 1.4.6 Verhoogd contrast (niveau AAA).

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GRR-7.F2

Design Laag

Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch".

Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om ook in de standaardweergave voldoende contrast toe te passen op alle visuele onderdelen. Dit verbetert de toegankelijkheid voor bezoekers met een visuele beperking.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast".

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk om voldoende tijd te hebben om iets te lezen of te doen op de website. Voor sommige bezoekers is deze tijd extra belangrijk, omdat het voor hun moeilijker is de website te bedienen of te begrijpen. Voldoende tijd zorgt dat bezoekers met een cognitieve beperking, zichtbeperking of lichamelijke beperking in hun eigen tempo de website kunnen lezen en bedienen. Dit is ook van belang als er een tijdslimiet zit op inloggen (sessieduur).

Op de website moet het daarom mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).

Bevinding GRR-7.F35

Technisch Medium

Op de website is Readspeaker aanwezig. Als tekst wordt geselecteerd komt er een menu in beeld. Na 10 seconden zonder interactie sluit dit menu automatisch. Dit is een tijdslimiet die niet verlengd of aangepast kan worden. Dit zorgt voor problemen voor bezoekers die meer tijd nodig hebben om de content te kunnen lezen en er interactie mee te hebben.

Laat het ReadSpeaker-menu openstaan totdat de bezoeker het zelf sluit. Als het menu automatisch moet sluiten, bied dan een optie om de tijdslimiet uit te zetten of aan te passen. Waarschuw de bezoeker voordat het menu sluit en geef een eenvoudige manier om de tijd te verlengen.

Afbeeldingen



readspeaker menu verdwijnt automatisch

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina’s hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GRR-7.F4

Technisch Laag

Bij de pagina's in de webshop wordt het koppelteken `-` gebruikt tussen de naam van het product en de organisatienaam. Dit wordt niet afgekeurd maar kan wel verbeterd worden.

Het is beter om het scheidingsteken `|` te gebruiken. Het koppelteken `-` wordt namelijk door screenreaders vaak voorgelezen als "minteken".

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding GRR-7.F25

Technisch Medium

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/veelgestelde-vragen/ staat bij de koptekst "Overige vragen" een uitklapbaar element met de vraag "Wat ik wil wordt niet aangeboden op de website. Hoe kan ik toch hulp krijgen?". In de tekst staat een icoon voor een externe link, gevolgd door de link "contact". Het icoon is een afzonderlijke link met de toegankelijke naam "externe link". Hierdoor is niet duidelijk waar deze link naartoe leidt. Bovendien verwijst deze link naar het contactformulier van de gemeente Hellendoorn, terwijl de link "contact" naar het contactformulier van Doe Mee Ridderkerk verwijst.

Zorg ervoor dat het icoon geen afzonderlijke link vormt. Verwijder het onnodige icoon voor een externe link en zorg ervoor dat de verwijzing naar het contactformulier van Doe Mee Ridderkerk behouden blijft.

Afbeeldingen



Linkdoel onduidelijk

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere manieren, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

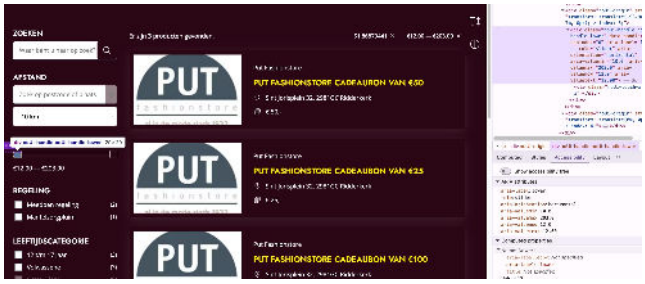
Bevinding GRR-7.F33

Technisch Medium

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/webshop/ staat bij de koptekst "Prijs" een schuifregelaar waarmee een minimum- en maximumprijs kan worden ingesteld. De twee schuifknoppen hebben de toegankelijke namen "lower" en "upper". Deze namen beschrijven onvoldoende duidelijk waarvoor de schuifknoppen bedoeld zijn.

Zorg ervoor dat beide schuifknoppen een duidelijke toegankelijke naam krijgen, bijvoorbeeld `aria-label="Minimumprijs"` en `aria-label="Maximumprijs"`.

Afbeeldingen



slider elementen onduidelijke naam

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu’s consistent.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GRR-7.F6

Technisch Laag

Als je op de contactpagina https://doemee.ridderkerk.nl/contactformulier het formulier leeg of met fouten verzendt, verschijnt er een algemene foutmelding bij het contactformulier. Wanneer de hoogcontrastmodus is ingeschakeld, valt het icoon bij deze algemene foutmelding over de tekst heen. Hierdoor worden de eerste letters van de foutmelding afgedekt.

Dit wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden.

Zorg ervoor dat het icoon de tekst niet afdekt wanneer de hoogcontrastmodus is ingeschakeld.

Afbeeldingen



icoon valt over tekst heen

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formuliervelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een `placeholder` die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding GRR-7.F29

Technisch Medium

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/webshop/ staat bij de koptekst "Afstand" een invoerveld met de placeholder "Zoek op postcode of plaats". Deze tekst geeft aan wat de gebruiker moet invoeren, maar verdwijnt zodra er tekst wordt getypt. Hierdoor is deze informatie tijdens het invullen niet meer zichtbaar.

Zorg ervoor dat de instructie ook zichtbaar blijft wanneer de gebruiker het invoerveld invult. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld een zichtbaar label bij het invoerveld.

Afbeeldingen



placeholder geeft extra informatie

Bevinding GRR-7.F14

Technisch Medium

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/aanmelden staat een formulier waarin bij meerdere

invoervelden aanvullende instructies alleen in de placeholdertekst staan. Deze teksten verdwijnen zodra er iets in de invoervelden wordt getypt. Hierdoor zijn de aanvullende instructies tijdens het invullen niet meer zichtbaar.

Dit komt onder andere voor bij de volgende invoervelden:

- "Telefoonnummer": "Voer hier het werktelefoonnummer in".
- "E-mailadres" bij de organisatiegegevens: "Voer het e-mailadres van uw bedrijf in".
- "Site": "Dit moet een externe URL zijn, zoals https://example.com".
- "Tenaamstelling": "Voer de tenaamstelling van uw rekening in".
- "E-mailadres" onder de kop "Contactgegevens": "Dit e-mailadres wordt gebruikt voor de bestellingen".

Zorg ervoor dat deze aanvullende instructies ook zichtbaar blijven wanneer de gebruiker de invoervelden invult. Plaats de instructies bijvoorbeeld als zichtbare tekst bij de betreffende invoervelden in plaats van alleen in de placeholder.

Afbeeldingen



aanvullende instructies

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formuliervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GRR-7.F3

Technisch | Medium

Op de website https://doemee.ridderkerk.nl/ staat in de header een knop waarmee de zoekbalk kan worden geopend. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster. Dit dialoogvenster mist een rol en een toegankelijke naam. Hierdoor kan hulpsoftware niet bepalen dat er een dialoogvenster is geopend en wat het doel ervan is.

Zorg ervoor dat het dialoogvenster een programmatisch bepaalde rol en een toegankelijke naam krijgt. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld `role="dialog"`, `aria-modal="true"` en `aria-label="Zoeken"` op het element met `id="js-search-bar"`. Volg hierbij het WAI-ARIA Modal Dialog Pattern: https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialog-modal/.

Afbeeldingen



zoekveld in dialoogvenster mist toegankelijke naam

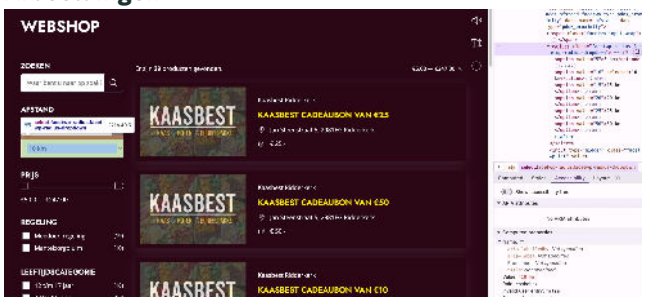
Bevinding GRR-7.F30

Technisch | Medium

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/webshop/ staat bij de koptekst "Afstand" een keuzelijst waarmee een afstand in kilometers kan worden geselecteerd. Deze keuzelijst heeft geen toegankelijke naam. Hierdoor is het voor hulpsoftware niet duidelijk waarvoor de keuzelijst bedoeld is en kan deze niet worden bediend door bijvoorbeeld spraakbedieningssoftware.

Zorg ervoor dat de keuzelijst een toegankelijke naam krijgt, bijvoorbeeld door een zichtbaar label aan het select-element te koppelen.

Afbeeldingen



select-element heeft geen naam

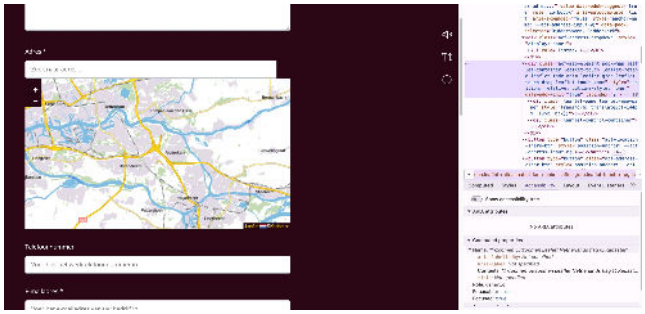
Bevinding GRR-7.F13

Technisch | Medium

Op pagina https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/aanmelden staat bij het invoerveld met het label "Adres" een interactieve kaart. Deze kaart kan met de pijltjestoetsen worden verplaatst, maar heeft in de toegankelijkheidsboom de rol `generic`. Hierdoor is voor hulpsoftware niet duidelijk dat het om een interactief onderdeel gaat.

Zorg ervoor dat de kaart een passende rol krijgt, bijvoorbeeld `role="application"`. Behoud daarbij de bestaande toegankelijke naam.

Afbeeldingen



interactieve kaart heeft niet de juiste rol

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- https://doemee.ridderkerk.nl/
- https://doemee.ridderkerk.nl/webshop
- https://doemee.ridderkerk.nl/informatie-aanbieder
- https://doemee.ridderkerk.nl/informatie-inwoner
- https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/kaasbest-ridderkerk
- https://doemee.ridderkerk.nl/veelgestelde-vragen
- https://doemee.ridderkerk.nl/algemene-voorwaarden
- https://doemee.ridderkerk.nl/privacyverklaring
- https://doemee.ridderkerk.nl/product/sv-slikkerveer
- https://doemee.ridderkerk.nl/product/kaasbest-cadeaubon-van-e25
- https://doemee.ridderkerk.nl/?s=contributie&_zoeken=contributie
- https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/inloggen
- https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/aanmelden
- https://doemee.ridderkerk.nl/contactformulier
- https://doemee.ridderkerk.nl/aanbieder/sv-slikkerveer
- https://doemee.ridderkerk.nl/product/sv-slikkerveer-3

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 156 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 159
- Apple Safari 18.6
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.